

Dorota Kmiecik  
*D. Kmiecik*  
Radca Prawny

Data: 21.02.2019    Zatwierdzam

Z upoważnienia Dyrektora  
Centrum Monitorowania  
Jakości w Ochronie Zdrowia

**W związku z wejściem w życie przepisów dotyczących elektronizacji zamówień publicznych Zamawiający zwraca szczególną uwagę na bardzo istotne zmiany związane ze sposobem komunikacji zamawiającego z wykonawcami i sposobem składania ofert. Uprzejmie prosimy o dokładne zapoznanie się z materiałami udostępnionymi w tym zakresie w niniejszym SIWZ, jak również ogólnodostępnymi materiałami opublikowanymi przez Urząd Zamówień Publicznych.**

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA(SIWZ) NA:  
ZAWARCIE UMÓW RAMOWYCH NA PRZEPROWADZENIE PRZEGLĄDÓW AKREDYTACYJNYCH  
PRZEZ WIZYTATORÓW AKREDYTACYJNYCH POZ**

Sprawa nr: SA-271-11/19

**1. ZAMAWIAJĄCY:**

- 1.1. Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, 30-347 Kraków, ul. Kapelanka 60.
- 1.2. Adres elektronicznej skrzynki podawczej zamawiającego (ePUAP): /CMJ/SkrytkaESP
- 1.3. Strona internetowa Zamawiającego: [www.cmj.org.pl](http://www.cmj.org.pl)

**2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:**

- 2.1. Postępowanie prowadzone jest na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) – zwaną dalej PZP.
- 2.2. Postępowanie zmierzające do zawarcia umów ramowych prowadzone na podstawie odpowiednio stosownych przepisów dotyczących udzielenia zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej powyżej kwoty wartości zamówienia określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 2.3. Jest to zamówienie udzielane w częściach.

**3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

- 3.1. Podpisanie umowy ramowej na przeprowadzenie przeglądów akredytacyjnych jest warunkiem koniecznym umożliwiającym dalsze uczestniczenie w postępowaniach wykonawczych na przeprowadzenie przeglądów akredytacyjnych w konkretnych Podmiotach Leczniczych.
- 3.2. Przeгляд akredytacyjny będzie realizowany zgodnie z wymaganiami określonymi w:
  - 3.2.1. Ustawie o akredytacji w ochronie zdrowia z dnia 6 listopada 2008 r. (Dz.U. 2016.2135 j.t),
  - 3.2.2. Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dn. 31 sierpnia 2009 r. w sprawie procedury oceniającej spełnianie przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych standardów akredytacyjnych oraz wysokości opłat za jej przeprowadzenie (Dz.U. z 2009r., Nr 150, poz.1216),
  - 3.2.3. Zestawie standardów akredytacyjnych ogłoszonych Obwieszczeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 kwietnia 2011 r. w sprawie standardów akredytacyjnych w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz funkcjonowania podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.Urz.MZ.11.4.42 z dnia 14 kwietnia 2011 r).
- 3.3. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych w podziale na dwie części:

3.3.1. **Część 1 – przeprowadzenie przeglądu akredytacyjnego przez wizytatora akredytacyjnego POZ;**

3.3.2. **Część 2 - przeprowadzenie przeglądu akredytacyjnego przez wiodącego wizytatora akredytacyjnego POZ i sporządzenie raportu z wizyty;**

3.4. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA BĘDĄCY PRZEDMIOTEM UMÓW WYKONAWCZYCH, W PODZIALE NA CZĘŚCI OKREŚLONY ZOSTAŁ W ZAŁĄCZNIKU NR 1.1 i 1.2 DO SIWZ.

3.5. Maksymalna liczba Wykonawców, z którymi Zamawiający zawrze umowy ramowe:

**3.5.1.1. Część 1 – nie więcej niż 20 Wykonawców;**

**3.5.1.2. Część 2 – nie więcej niż 10 Wykonawców;**

*- chyba, że oferty niepodlegające odrzuceniu złożą mniejsza liczba Wykonawców. W przypadku złożenia ofert w poszczególnych częściach przez większą liczbę Wykonawców niż wskazana powyżej, Zamawiający zawrze umowy ramowe z tymi Wykonawcami, którzy uzyskają największą liczbę punktów w ramach kryteriów oceny ofert (w przypadku równej liczby punktów „ostatnich” wykonawców w ramach utworzonej listy rankingowej na pozycji odpowiadającej liczbie wykonawców wskazanych powyżej Zamawiający zaprosi wszystkich Wykonawców, którzy taką równą liczbę punktów uzyskali).*

3.6. Celem umowy ramowej jest ustalenie warunków dotyczących zamówień, jakie mogą zostać udzielone w okresie obowiązywania umowy ramowej (tj. od dnia jej zawarcia do 31 grudnia 2019 r.), w szczególności cen za osobodzień wizyty akredytacyjnej.

3.7. Sposób realizacji umowy ramowej:

3.7.1. Zamawiający udzieli zamówienia, którego przedmiot jest objęty umową ramową Wykonawcom, z którymi zawarł umowę ramową, zapraszając ich do składania ofert, zgodnie z wymaganiami art. 101a ust.1 pkt 2 lit b ustawy Prawo zamówień publicznych.

3.7.2. Zamówienie na realizację każdego przeglądu zostanie udzielone Wykonawcom, którzy przedstawią ofertę najkorzystniejszą, biorąc pod uwagę kryteria określone w Zaprośzeniu do składania ofert, o którym mowa w pkt. 3.7.1. Oferta składana w wyniku zaproszenia, nie może być mniej korzystna od oferty złożonej w postępowaniu prowadzonym w celu zawarcia umowy ramowej, pod rygorem jej odrzucenia. Kryterium określonym w Zaprośzeniu do składania ofert będzie kryterium ceny. **UWAGA:** w przypadku części 2 za ofertę mniej korzystną będzie uważana oferta, w której którakolwiek z cen tj.: cena za osobodzień przeglądu lub cena za sporządzenie raportu będzie wyższa niż podana w umowie ramowej.

3.7.3. Zamawiający zastrzega, że osoba realizująca zamówienie nie może być związana z ocenianym Podmiotem Lecznicznym i Zakładem Lecznicznym (jednostką POZ) poprzez jakąkolwiek formę współpracy, a zwłaszcza jako osoba przygotowująca daną jednostkę POZ do wdrożenia standardów akredytacyjnych, dokonanie oceny wstępnej stanu wdrożenia standardów akredytacyjnych w jednostce, prowadzenie szkoleń lub konsultacji w zakresie wdrażania standardów akredytacyjnych w danej jednostce POZ, w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed terminem przeglądu akredytacyjnego w danej jednostce POZ. Ponadto Zamawiający wymaga by pomiędzy osobą realizującą zamówienie a ocenianą jednostką POZ nie zachodziły okoliczności, które mogłyby wywołać wątpliwości co do bezstronności wizytatora, a w szczególności Zamawiający zastrzega, że osoba realizująca zamówienie nie może uczestniczyć w przeglądzie akredytacyjnym w jednostce POZ znajdującej się w tym samym województwie, co miejsce jej obecnej pracy (w ramach sektora ochrony zdrowia) z uwagi na możliwość zaistnienia konfliktu interesów. Warunek ten będzie badany na etapie prowadzenia postępowania wykonawczego. W przypadku złożenia oferty wbrew wskazanemu warunkowi, oferta takiego wykonawcy będzie podlegać odrzuceniu.

3.7.4. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż będzie wymagał, aby każda z osób realizujących zamówienie spełniała wymogi określone odpowiednio w pkt 5.3.1.1.2 i 5.3.1.1.3 SIWZ.

3.7.5. Podstawą do realizacji zamówienia będzie **umowa wykonawcza** dla każdego przeglądu akredytacyjnego, zawarta z Wykonawcami, którzy przedstawili najkorzystniejszą ofertę.

3.7.6. Zamawiający informuje, iż przewiduje możliwość wyboru na etapie postępowań wykonawczych więcej niż jednego wykonawcę do realizacji danego przeglądu akredytacyjnego.

- 3.7.7. Wykonawcy wybrani do realizacji zamówień na podstawie umów ramowych, zobowiązani są do współpracy przy przygotowaniu raportu końcowego z przeglądu akredytacyjnego właściwego dla danego Podmiotu Leczniczego z pozostałymi wykonawcami wskazanymi przez Zamawiającego.
- 3.7.8. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w tym składanie ofert w ramach „postępowań wykonawczych” będzie się odbywała w formie elektronicznej, z uwzględnieniem formy i sposobu komunikacji ujętej w niniejszej SIWZ.
- 3.8. Zamawiający przewiduje przeprowadzenie w ramach umowy ramowej maksymalnie 20 przeglądów akredytacyjnych. Podana liczba jest wielkością szacunkową, a faktyczna liczba przeprowadzonych przeglądów wynikać będzie z bieżących potrzeb Zamawiającego.
- 3.9. Zamawiający przewiduje, że przegląd akredytacyjny co do zasady trwał będzie 2 dni. W sytuacjach szczególnych (np. więcej niż 1 zakład leczniczy lub duży zakład leczniczy) przegląd może trwać dłużej. Dokładna liczba dni przeglądu zostanie ustalona na drugim etapie postępowania.
- 3.10. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierają załącznik nr 1.1. (dla części 1) i 1.2. (dla części 2) do SIWZ.
- 3.11. CPV: 79313000-1 Realizacja usług kontrolnych

#### **4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:**

- 4.1. Umowa ramowa będzie obowiązywała od dnia jej zawarcia do dnia 31 grudnia 2019 r. W terminie tym mogą być udzielane zamówienia będące przedmiotem umów wykonawczych.

#### **5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

- 5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

- nie podlegają wykluczeniu - zgodnie z pkt 5.2.
- spełniają warunki udziału w postępowaniu – zgodnie z pkt. 5.3.

##### **5.2. WARUNKI WYKLUCZENIA WYKONAWCÓW:**

5.2.1. Z postępowania wyklucza się wykonawcę, wobec którego zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania określone w art. 24 ust. 1 PZP.

5.2.2. Z postępowania wyklucza się ponadto wykonawcę:

5.2.2.1. Art. 24 ust. 5 pkt 3) PZP:

- jeżeli wykonawca lub osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 14 PZP, uprawnione do reprezentowania wykonawcy pozostają w relacjach określonych w art. 17 ust. 1 pkt 2-4 PZP z:
  - a) zamawiającym,
  - b) osobami uprawnionymi do reprezentowania zamawiającego,
  - c) członkami komisji przetargowej,
  - d) osobami, które złożyły oświadczenie, o którym mowa w art. 17 ust. 2 PZP- chyba, że jest możliwe zapewnienie bezstronności po stronie zamawiającego w inny sposób, niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu;

5.2.3. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13, 14, 16-20 PZP lub na podstawie okoliczności wskazanych w pkt 5.2.2. SIWZ może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, na zasadach określonych w art. 24 ust. 8 i 9 PZP.

5.2.4. Zamawiający może wykluczyć wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

##### **5.3. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

- 5.3.1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się wykonawca, który:

5.3.1.1. spełnia warunki dotyczące **zdolności technicznej lub zawodowej tj.:**

- 5.3.1.1.1. dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż dysponuje następującymi osobami:
- 5.3.1.1.2. **dot. części 1– wizytatorem akredytacyjnym POZ**, który spełnia następujące wymagania:
- Wykształcenie – lekarz posiadający aktualne prawo wykonywania zawodu.
  - Doświadczenie zawodowe – co najmniej 5 letnie doświadczenie w pracy w POZ w charakterze lekarza i aktualna praca w jednostce POZ w charakterze lekarza.
  - Posiada biegłą znajomość wymogów standardów akredytacyjnych dla POZ zawartych w Zestawie standardów akredytacyjnych ogłoszonych Obwieszczeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 kwietnia 2011 r. w sprawie standardów akredytacyjnych w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz funkcjonowania podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.Urz.MZ.11.4.42 z dnia 14 kwietnia 2011 r.), oraz znajomość metod oceny standardów akredytacyjnych dla POZ, które zagwarantują prawidłowe przeprowadzenie przeglądu akredytacyjnego w jednostce POZ i dokonanie oceny spełniania poszczególnych standardów akredytacyjnych, przez co należy rozumieć udział w zespole wizytującym w charakterze wizytatora lub wizytatora obserwatora co najmniej w 1 przeglądzie akredytacyjnym w jednostce POZ w okresie ostatnich 6 lat przed terminem składania ofert.
- 5.3.1.1.3. **dot. części 2 –wiodącym wizytatorem akredytacyjnym POZ**, który spełnia następujące wymagania:
- Wykształcenie – lekarz posiadający aktualne prawo wykonywania zawodu.
  - Doświadczenie zawodowe – co najmniej 5 letnie doświadczenie w pracy w POZ w charakterze lekarza i aktualna praca w jednostce POZ w charakterze lekarza.
  - Posiada biegłą znajomość wymogów standardów akredytacyjnych dla POZ zawartych w Zestawie standardów akredytacyjnych ogłoszonych Obwieszczeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 kwietnia 2011 r. w sprawie standardów akredytacyjnych w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz funkcjonowania podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.Urz.MZ.11.4.42 z dnia 14 kwietnia 2011 r.), oraz znajomość metod oceny standardów akredytacyjnych dla POZ, które zagwarantują prawidłowe przeprowadzenie przeglądu akredytacyjnego w jednostce POZ i dokonanie oceny spełniania poszczególnych standardów akredytacyjnych, przez co należy rozumieć:
    - udział w zespole wizytującym w charakterze wizytatora wiodącego co najmniej w 1 przeglądzie akredytacyjnym w jednostce POZ lub
    - udział w zespole wizytującym w charakterze wizytatora co najmniej w 2 przeglądach akredytacyjnych w jednostce POZ,- w okresie od dnia 7 kwietnia 2011 r., tj. od dnia ogłoszenia Obwieszczeniem Ministra Zdrowia standardów akredytacyjnych w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz funkcjonowania podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.Urz.MZ.11.4.42 z dnia 14 kwietnia 2011 r.) do terminu składania ofert.
- 5.3.2. Zamawiający dopuszcza możliwość polegania na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów na zasadach i po spełnieniu przez wykonawcę obowiązków określonych w art. 22a PZP, tj.:
- 5.3.2.1. Wykonawca, który polega na zdolnościach innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
- 5.3.2.2. Zamawiający będzie oceniał, czy udostępniane wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz będzie badał, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w pkt 5.2. SIWZ.

5.3.2.3. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te realizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane (tzn. w przypadku dysponowania osobami – osoba ta będzie realizowała zamówienie).

## **6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH, BRAK PODSTAW DO WYKLUCZENIA, SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPEŁNIANIE PRZEZ OFEROWANY PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA WYMAGAŃ ZAMAWIAJĄCEGO:**

6.1. Do oferty **każdy wykonawca** zobowiązany jest dołączyć:

6.1.1. Dokumenty, z których wynika umocowanie do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy (przynajmniej do złożenia oferty) – **np. odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub CEIDG (o ile dotyczy). Jeżeli wykonawca działa przez pełnomocnika należy dodatkowo załączyć stosowne pełnomocnictwo dla danej osoby.**

6.1.2. Następujące dokumenty:

6.1.2.1. Wypełniony i podpisany **formularz ofertowy** - stanowiący załącznik nr 2.1 lub 2.2 do SIWZ (w zależności od części na którą wykonawca składa ofertę) oraz wypełnione i podpisane:

6.1.2.2. Wykaz przeglądów akredytacyjnych - załącznik nr 3 do SIWZ;

6.1.2.3. Wykaz jednostek POZ – załącznik nr 4 do SIWZ;

6.1.2.4. Wykaz podmiotów w których wizytator pełnił funkcje kierownicze – załącznik nr 5 do SIWZ

UWAGA: wskazane wyżej dokumenty nie podlegają uzupełnieniu. Niezałączenie dokumentów wskazanych w pkt. 6.1.2.2.-6.1.2.4. w odpowiedniej formie spowoduje nieprzyznanie punktów w ramach danego kryterium pozacenowego. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż nie ma obowiązku składania tych dokumentów, jeżeli wizytator nie posiada określonego doświadczenia.

6.1.3. **Aktualne na dzień składania ofert oświadczenie** w zakresie potwierdzającym:

6.1.3.1. brak podstaw do wykluczenia wykonawcy w zakresie określonym w pkt 5.2. SIWZ;

6.1.3.2. spełnianie warunków udziału w postępowaniu przez wykonawcę w zakresie określonym w pkt 5.3. SIWZ.

6.1.4. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 6.1.3. SIWZ wykonawca składa w formie jednolitego dokumentu (JEDZ) – informacje dot. sposoby wypełniania JEDZ znajdują się pod linkiem: <https://www.uzp.gov.pl/baza-wiedzy/jednolity-europejski-dokument-zamowienia>

**Elektroniczne narzędzie do wypełniania JEDZ znajduje się pod linkiem:**

<https://ec.europa.eu/tools/espdlang=pl>

6.1.5. W przypadku korzystania z zasobów innego podmiotu na zasadach określonych w pkt 5.3.2.:

6.1.5.1. dowód potwierdzający, że Wykonawca będzie dysponował niezbędnymi zasobami tego podmiotu. Dowody mają precyzować w szczególności: zakres dostępnych wykonawcy zasobów od podmiotu trzeciego, sposób ich wykorzystania, zakres i okres udziału podmiotu udostępniającego zasoby w realizacji zamówienia.

6.1.5.2. Wykonawca dodatkowo zobowiązany jest złożyć oświadczenie w formie JEDZ dotyczące tych podmiotów.

6.1.6. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, JEDZ składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia (dotyczy również wspólników spółki cywilnej).

6.1.7. Dotyczy JEDZ:

6.1.7.1. Oświadczenie własne Wykonawców składane w postaci jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ) według Rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającego standardowy

formularza jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE L 3/16) jako dowód wstępny złożony w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku postaw do wykluczenia.

6.1.7.2. UWAGA: **Zamawiający dopuszcza wypełnienie przez Wykonawców tylko ogólnego oświadczenia dotyczącego wszystkich kryteriów kwalifikacji, o którym mowa w Części IV sekcja α JEDZ**, bez konieczności wypełniania dalszych pozostałych sekcji części IV formularza dotyczących kryteriów kwalifikacji, zaś właściwej (dowodowej) weryfikacji spełniania konkretnych, określonych przez zamawiającego, warunków udziału w postępowaniu zamawiający dokona co do zasady na zakończenie postępowania w oparciu o stosowne dokumenty składane przez wykonawcę, którego oferta zostanie oceniona najwyżej.

6.1.7.3. FORMA SKŁADANIA DOKUMENTU JEDZ:

6.1.7.3.1. JEDZ należy przesłać w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Oświadczenia podmiotów składających ofertę wspólnie oraz podmiotów udostępniających potencjał na zasadach określonych w pkt 5.3.2. SIWZ składane na formularzu JEDZ powinny mieć formę dokumentu elektronicznego, podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez każdego z nich w zakresie w jakim potwierdzają okoliczności, o których mowa w treści art. 22 ust. 1 ustawy Pzp

6.1.7.3.2. Zamawiający dopuszcza w szczególności następujący format przesyłanych danych: .pdf, .doc, .docx, .rtf, .xps, .odt.

6.1.7.3.3. Wykonawca wypełnia JEDZ, tworząc dokument elektroniczny. Może korzystać z narzędzia ESPD lub innych dostępnych narzędzi lub oprogramowania, które umożliwiają wypełnienie JEDZ i utworzenie dokumentu elektronicznego, w szczególności w jednym z ww. formatów.

6.1.7.3.4. Po stworzeniu lub wygenerowaniu przez wykonawcę dokumentu elektronicznego JEDZ, wykonawca podpisuje ww. dokument kwalifikowanym podpisem elektronicznym, wystawionym przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącego podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne - podpis elektroniczny, spełniające wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. – o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1579).

6.1.7.3.5. **Podpisany dokument elektroniczny JEDZ powinien zostać załączony do zaszyfrowanej zgodnie z pkt 6.4.2. SIWZ oferty wykonawcy.**

6.2. Zamawiający przypomina o obowiązku wynikającym z art. 24 ust. 11 PZP – tj. obowiązku przekazania przez wykonawcę w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 PZP, oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 PZP. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Dokumenty te należy złożyć w formie elektronicznej, we wskazanym terminie, w siedzibie zamawiającego.

6.3. Dokumenty składane przez **wykonawców, których oferty zostaną najwyżej ocenione (składane na wezwanie Zamawiającego)**:

6.3.1. Zamawiający po dokonaniu czynności badania i oceny ofert wezwie wykonawców, których oferty zostaną najwyżej ocenione do uzupełnienia w terminie **10 dni aktualnych na dzień ich złożenia**, oświadczeń i dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w pkt 5.2 i 5.3 SIWZ.

6.3.2. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia wykonawcy:

6.3.2.1. **Informacja z Krajowego Rejestru Karnego** w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy PZP wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu;

6.3.2.1.1. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast tego dokumentu składa informację z odpowiedniego rejestru albo w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca

ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy PZP.

6.3.2.1.2. Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa powyżej, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby.

6.3.2.1.3. Wymagania co do daty wystawienia dokumentu stosuje się odpowiednio.

6.3.2.2. Wykonawca mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w odniesieniu do osoby mającej miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, której ma dotyczyć informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy PZP, składa informację z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym osoba ta ma miejsce zamieszkania w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy PZP.

6.3.2.2.1. Jeżeli w kraju, w którym miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie wydaje się takich dokumentów, zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie tej osoby złożonym przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na miejsce zamieszkania tej osoby. Dokument ten powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert albo wniosków.

6.3.2.3. **Oświadczenie wykonawcy** o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo - w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji - dokumenty potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności;

6.3.2.4. **Oświadczenie wykonawcy** o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne;

6.3.2.5. **Oświadczenie wykonawcy** o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej; w przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej wykonawca może złożyć wraz z oświadczeniem dokumenty bądź informacje potwierdzające, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu.

6.3.3. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu przez wykonawcę:

6.3.3.1. warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:

6.3.3.1.1. **wykaz osób**, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – w zakresie potwierdzającym spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5.3.1.1. SIWZ – w zależności od części na którą wykonawca składa ofertę.

6.3.4. Zamawiający żąda od wykonawcy, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w pkt 6.3.2. SIWZ, za wyjątkiem oświadczenia o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej (o ile dotyczy).

6.3.5. Jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dokumenty, o których mowa w pkt. 6.3.2. składane są w ofercie dla każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Pozostałe dokumenty składane są dla tego lub tych Wykonawców, którzy spełniają określone warunki. (dotyczy również wspólników spółki cywilnej).

#### **6.4. UWAGA: ZMIANA FORMY KOMUNIKACJI Z ZAMAWIAJĄCYM, SKŁADANIA DOKUMENTÓW I OFERTY:**

##### **6.4.1. Informacje ogólne:**

- 6.4.1.1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>, ePUAPu <https://epuap.gov.pl/wps/portal>.
- 6.4.1.2. Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktu z Wykonawcami: **Pan Dawid Studencki, Pani Agnieszka Kubiszowska, Pani Anna Greła, Pani Karolina Frączek**, Adres elektronicznej skrzynki podawczej zamawiającego (ePUAP): /CMJ/SkrytkaESP .
- 6.4.1.3. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na ePUAP. Wykonawca posiadający konto na ePUAP ma dostęp do formularzy:
- **złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku** oraz do
  - **formularza do komunikacji**.
- 6.4.1.4. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w Regulaminie korzystania z miniPortalu (<https://miniportal.uzp.gov.pl/WarunkiUslugi.aspx>) oraz Regulaminie ePUAP.
- 6.4.1.5. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do komunikacji wynosi 150 MB.
- 6.4.1.6. Za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania na ePUAP.
- 6.4.1.7. Identyfikator postępowania i klucz publiczny dla danego postępowania o udzielenie zamówienia dostępne są na Liście wszystkich postępowań na miniPortalu oraz stanowią załącznik do niniejszej SIWZ.
- 6.4.1.8. W przypadku wystąpienia awarii technicznych komunikacja za zgodą Zamawiającego może odbywać za pomocą poczty elektronicznej (nie dotyczy złożenia oferty).

##### **6.4.2. Złożenie oferty o dopuszczenie do udziału w postępowaniu:**

- 6.4.2.1. Wykonawca składa ofertę, za pośrednictwem **Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku** dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Klucz publiczny niezbędny do zaszyfrowania oferty przez Wykonawcę jest dostępny dla wykonawców na miniPortalu, jak również stanowi załącznik do niniejszej SIWZ. W formularzu oferty Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem. (podanie błędnej skrzynki ePUAP obarcza wykonawcę).

#### **UWAGA: OFERTA NIE ZŁOŻONA ZA POMOCĄ DEDYKOWANEGO FORMULARZA:**

**„Formularz do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku”**

**NIE BĘDZIE ROZPATRYWANA !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!**

**Niedopuszczalne jest złożenie oferty za pomocą np. „formularza do komunikacji”.**

Na ofertę składa się formularz ofertowy oraz pozostałe dokumenty, które wykonawca chce dołączyć do formularza ofertowego. W przypadku chęci przekazania wraz z formularzem ofertowym również innych dokumentów, pliki z takimi dokumentami należy skompresować do jednego folderu/pliku. Dopiero tak uzyskany plik należy zaszyfrować za pomocą aplikacji do szyfrowania, którą pobrać można pod linkiem: <https://miniportal.uzp.gov.pl/AplikacjaSzyfrowanie.aspx>

- 6.4.2.2. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej w szczególności w następujących formatach przesyłanych danych: .pdf, .doc, .docx, .rtf, .xps, .odt, i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Sposób złożenia oferty, w tym zaszyfrowania oferty opisany został w Regulaminie korzystania



z miniPortalu. Ofertę należy złożyć w oryginale. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia skanu oferty opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

- 6.4.2.3. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa” a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku archiwum (ZIP).
- 6.4.2.4. Do oferty należy dołączyć Jednolity Europejski Dokument Zamówienia w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym (o którym mowa w pkt. 6.1.7. SIWZ) a następnie wraz z plikami stanowiącymi ofertę skompresować do jednego pliku archiwum (ZIP).
- 6.4.2.5. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę za pośrednictwem Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Sposób zmiany i wycofania oferty został opisany w Instrukcji użytkownika dostępnej na miniPortalu (<https://miniportal.uzp.gov.pl/InstrukcjaUzytkownikaSystemuMiniPortalePUAP.pdf>).
- 6.4.2.6. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
- 6.4.2.7. Przesyłany plik należy opisać numerem postępowania, tj. **SA-271-11/19\_Nazwisko\_Imię** i danymi pozwalającymi zidentyfikować nadawcę, tj. imię i nazwisko Wykonawcy.

#### 6.4.3. **Sposób komunikowania się Zamawiającego z Wykonawcami (nie dotyczy składania ofert)**

- 6.4.3.1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji (za wyjątkiem składania ofert) odbywa się elektronicznie za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego na ePUAP oraz udostępnionego przez miniPortal (**Formularz do komunikacji**). We wszelkiej korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem Zamawiający i Wykonawcy posługują się numerem ogłoszenia (BZP, TED lub ID postępowania).
- 6.4.3.2. Dokumenty elektroniczne, oświadczenia lub elektroniczne kopie dokumentów lub oświadczeń w toku postępowania składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem Formularza do komunikacji jako załączniki. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017 r. w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

#### 6.5. Forma dokumentów:

- 6.5.1. Dokumenty, o których mowa w pkt 6.1.1. SIWZ wykonawca składa wraz z ofertą:
- w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub
  - w postaci elektronicznej kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza (dotyczy pełnomocnictwa) lub
  - w postaci elektronicznej kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez wykonawcę (dotyczy wyciągów z odpowiednich rejestrów).
- 6.5.2. Dokumenty, o którym mowa w pkt 6.1.2. SIWZ wykonawca składa w postaci elektronicznej, zgodnie z wymaganiami wskazanymi w pkt. 6.4.2.2. SIWZ, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 6.5.3. Pozostałe oświadczenia, dotyczące wykonawcy i innych podmiotów, na których zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ustawy oraz dotyczące podwykonawców, składane są w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 6.5.4. Pozostałe dokumenty, poza wskazanymi w pkt 6.5.1.-6.5.3. SIWZ składane są w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem w formie elektronicznej.

- 6.5.5. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
- 6.5.6. Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje w formie elektronicznej.
- 6.5.7. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

## **7. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM:**

- 7.1. Oferta w zakresie części 1 postępowania powinna być zabezpieczona wadium w wysokości 50 zł pięćdziesiąt złotych.
- 7.2. Oferta w zakresie części 2 postępowania powinna być zabezpieczona wadium w wysokości 50 zł pięćdziesiąt złotych
- 7.3. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert w następujących formach:
  - 7.3.1. pieniądzu,
  - 7.3.2. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
  - 7.3.3. gwarancjach bankowych,
  - 7.3.4. gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - 7.3.5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 roku – o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158 ze zm.).
- 7.4. **UWAGA: zgodnie z art. 10a ustawy PZP również wadium wnoszone w formie innej niż pieniężnej musi być złożone w postaci elektronicznej w oryginale!!**
- 7.5. Uwaga: Wadium wnoszone w formie gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej, poręczenia bankowego, poręczenia spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej powinno zawierać następujące elementy:
  - 7.5.1. określenie terminu obowiązywania poręczenia lub gwarancji przez cały okres związania ofertą;
  - 7.5.2. określenie kwoty poręczenia lub gwarancji;
  - 7.5.3. wskazanie gwaranta poręczenia lub gwarancji;
  - 7.5.4. wskazanie beneficjenta poręczenia lub gwarancji;
  - 7.5.5. zapis, iż poręczyciel / gwarant zobowiązuje się bezwarunkowo tj. na pierwsze żądanie, do zapłaty pełnej kwoty zabezpieczenia na rzecz beneficjenta,
  - 7.5.6. nieodwołalność poręczenia lub gwarancji.
- 7.6. W przypadku wniesienia wadium w formie pieniężnej należy je wpłacić przelewem na konto Zamawiającego:  
**Numer konta: 73 1010 1270 0046 1713 9120 0000 z dopiskiem „wpłata wadium – sprawa nr SA-271-11/19”**  
powołując się na nazwę postępowania, nr sprawy oraz podając nazwę banku i numer swojego konta, na które należy zwrócić wadium, oraz nazwę podmiotu na rzecz którego jest wadium wpłacane.
- 7.7. Za skutecznie wniesione wadium w pieniądzu, Zamawiający uważa wadium, które w oznaczonym terminie (przed upływem terminu składania ofert lub wniosków) znajdzie się na rachunku bankowym Zamawiającego (decyduje data uznania rachunku Zamawiającego).
- 7.8. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi być potwierdzone stosownym dokumentem podpisanym przez gwaranta kwalifikowanym podpisem elektronicznym, który należy:
  - 7.8.1. dołączyć do zaszyfrowanej w sposób wskazany w pkt 6.4.2. oferty lub
  - 7.8.2. wnieść w oryginale w postaci elektronicznej zgodnie z zasadami komunikacji określonymi w SIWZ przed upływem terminu składania ofert.
- 7.9. Zamawiający dopuszcza złożenie wadium w kilku formach przy jednoczesnym spełnieniu powyższych obowiązków.

## 8. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ:

8.1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres: 60 dni (sześćdziesiąt dni) od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

## 9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

- 9.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na daną część sporządzoną zgodnie z wymaganiami ustawy oraz postanowieniami niniejszej SIWZ.
  - 9.2. Oferta musi być sporządzona w języku polskim. Zamawiający żąda, aby wszystkie dokumenty sporządzone w języku obcym, były składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez wykonawcę.
  - 9.3. Oferta powinna być **podpisana** przez uprawnionego/uprawnionych lub upoważnionego/upoważnionych przedstawiciela/przedstawicieli Wykonawcy, zgodnie z zasadami reprezentacji określonymi we właściwym rejestrze (osoba z prawem reprezentacji Wykonawcy i zaciągania zobowiązań w odpowiedniej wysokości). Jeżeli ofertę podpisuje pełnomocnik Wykonawcy, należy dołączyć pełnomocnictwo przynajmniej do podpisania oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
  - 9.4. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona Wykonawcom po upływie terminu na złożenie odwołania.
  - 9.5. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia pod warunkiem, że ich oferta będzie spełniać następujące wymagania:
    - 9.5.1. Wykonawcy występujący wspólnie ustanowią PEŁNOMOCNIKA do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. Pełnomocnictwo musi być podpisane przez umocowanych przedstawicieli wszystkich Wykonawców, wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem, należy podać jego dane do korespondencji (adres skrzynki Epuap).
    - 9.5.2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia powinni spełniać warunki udziału w postępowaniu zgodnie z zapisami pkt 5 SIWZ;
    - 9.5.3. Każdy z Wykonawców występujących wspólnie musi oddzielnie udokumentować, że nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek określonych w pkt 5.2. SIWZ oraz załączyć informację dotyczącą przynależności do grupy kapitałowej;
    - 9.5.4. W przypadku, gdy w postępowaniu zostanie wybrana oferta Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, pełnomocnik jest zobowiązany przed zawarciem umowy przedłożyć Zamawiającemu umowę regulującą współpracę Wykonawców.
- UWAGA: obowiązki wskazane powyżej dotyczą również wspólników spółki cywilnej.

## 10. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT:

- 10.1. **Termin złożenia oferty upływa w dniu 01.04.2019 r. godz. 10.00. Termin otwarcia ofert: 01.04.2019 r. godz. 11.30**
- 10.2. Miejsce otwarcia ofert: Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków, pok. nr 218A.
- 10.3. Otwarcie ofert następuje poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na miniPortalu i dokonywane jest poprzez odszyfrowanie i otwarcie ofert za pomocą klucza prywatnego.
- 10.4. Otwarcie ofert jest jawne, Wykonawcy mogą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert.
- 10.5. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informację z otwarcia ofert.

## 11. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY:

- 11.1. Cenę w ofercie należy obliczyć z uwzględnieniem wszystkich wymagań Zamawiającego określonych w SIWZ, załącznikach do SIWZ i wzorze umowy, z uwzględnieniem wszelkich kosztów, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
- 11.2. Ceny oferty winny obejmować podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej w dniu składania ofert.

- 11.3. UWAGA: Jeżeli wykonawca będzie składał ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. **Wykonawca, składając ofertę, informuje zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego**, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku. Brak oświadczenia w tym zakresie będzie traktowany jako złożenie oświadczenia o braku zaistnienia takiego obowiązku. Wszelkie negatywne konsekwencje takiego założenia będą spoczywać na wykonawcy.
- 11.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia ze wskazanej ceny/wynagrodzenia wykonawcy podatków i składek, które zgodnie z odrębnymi przepisami jest obowiązany uiścić Zamawiający (dotyczy m.in. osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej).

## **12. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT:**

### **LICZONE ODDZIELNIE DLA KAŻDEJ CZĘŚCI**

#### **12.1. Cena brutto (60%):**

- 12.1.1. **Dotyczy części 1 – cena za jeden osobodzień pracy wizytatora akredytacyjnego POZ** podczas realizacji przeglądu akredytacyjnego w jednostce POZ: **60% (Wc)**, obliczana wg wzoru:

$$WC = (C_n : C_b) \times 60 \text{ pkt}$$

WC – wartość punktowa ceny brutto

C<sub>n</sub> – najniższa cena brutto za osobodzień

C<sub>b</sub> – cena brutto za osobodzień badanej oferty

- 12.1.2. **Dotyczy części 2 – suma ceny za jeden osobodzień pracy wiodącego wizytatora akredytacyjnego POZ** podczas realizacji przeglądu akredytacyjnego w jednostce POZ **i ceny za sporządzenie raportu: 60% (Wc)**, obliczana wg wzoru:

$$WC = (C_n : C_b) \times 60 \text{ pkt}$$

WC – wartość punktowa ceny brutto

C<sub>n</sub> – najniższa suma cen brutto

C<sub>b</sub> – suma cen brutto badanej oferty

- 12.2. **Doświadczenie wizytatora w ocenie standardów akredytacyjnych dla POZ (W2)** rozumiane, jako liczba przeprowadzonych przeglądów akredytacyjnych w jednostkach POZ w charakterze wizytatora obserwatora, wizytatora lub wizytatora wiodącego w okresie ostatnich 6 lat przed terminem składania ofert: 15%; za spełnienie tego kryterium wizytator otrzymuje odpowiednią liczbę punktów w zakresie 0–15 pkt, jednak nie więcej niż 15 punktów łącznie; punkty przyznawane w następujący sposób:

- a) Udział w zespole wizytującym w charakterze wizytatora obserwatora podczas 2 przeglądów akredytacyjnych – 1 pkt.
- b) Udział w zespole wizytującym w charakterze wizytatora obserwatora podczas 3 lub więcej przeglądów akredytacyjnych – 2 pkt.
- c) Przeprowadzenie w charakterze wizytatora 1–2 przeglądów akredytacyjnych – 3 pkt.
- d) Przeprowadzenie w charakterze wizytatora 3–5 przeglądów akredytacyjnych – 5 pkt.
- e) Przeprowadzenie w charakterze wizytatora 6–9 przeglądów akredytacyjnych – 7 pkt.
- f) Przeprowadzenie w charakterze wizytatora 10 lub więcej przeglądów akredytacyjnych – 10 pkt.
- g) Przeprowadzenie w charakterze wizytatora wiodącego 1–2 przeglądów akredytacyjnych – 5 pkt.
- h) Przeprowadzenie w charakterze wizytatora wiodącego 3–5 przeglądów akredytacyjnych – 7 pkt.
- i) Przeprowadzenie w charakterze wizytatora wiodącego 6–9 przeglądów akredytacyjnych – 10 pkt.

- j) Przeprowadzenie w charakterze wizytatora wiodącego 10 lub więcej przeglądów akredytacyjnych – 15 pkt.

Wykonawca składa wraz z ofertą wykaz przeglądów akredytacyjnych, w których wizytator uczestniczył, z podaniem daty przeglądu (rok), miejscowości, nazwy jednostki POZ i charakteru, w jakim uczestniczył on w przeglądzie (załącznik nr 3 do SIWZ).

**UWAGA:** brak podania którejkolwiek z tych informacji spowoduje nieprzyznanie punktów w tym kryterium w danej pozycji.

- 12.3. **Doświadczenie wizytatora w przygotowaniu jednostki POZ do przeglądu akredytacyjnego (W3)** rozumiane, jako aktywna praca w zespole przygotowującym jednostkę POZ do wdrożenia standardów akredytacyjnych (*przez standardy akredytacyjne rozumie się zestaw standardów akredytacyjnych ogłoszonych Obwieszczeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 kwietnia 2011 r. w sprawie standardów akredytacyjnych w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz funkcjonowania podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.Urz.MZ.2011.4.42)* w okresie ostatnich 6 lat przed terminem składania ofert: **15%**; punkty przyznawane w następujący sposób:

- a) Przygotowanie jednej jednostki POZ do wdrożenia standardów akredytacyjnych dla POZ – 3 pkt.
- b) Przygotowanie 2–3 jednostek POZ do wdrożenia standardów akredytacyjnych dla POZ – 5 pkt.
- c) Przygotowanie 4–5 jednostek POZ do wdrożenia standardów akredytacyjnych dla POZ – 7 pkt.
- d) Przygotowanie 6–9 jednostek POZ do wdrożenia standardów akredytacyjnych dla POZ – 10 pkt.
- e) Przygotowanie 10 lub więcej jednostek POZ do wdrożenia standardów akredytacyjnych dla POZ – 15 pkt.

Wykonawca składa wraz z ofertą wykaz jednostek POZ, w których przygotowaniu wizytator uczestniczył z podaniem nazwy jednostki POZ, miejscowości, województwa i okresu, w którym przygotował jednostkę POZ do wdrożenia standardów akredytacyjnych (załącznik nr 4 do SIWZ).

**UWAGA:** brak podania którejkolwiek z tych informacji spowoduje nieprzyznanie punktów w tym kryterium w danej pozycji.

- 12.4. **Doświadczenie wizytatora w zakresie funkcjonowania i organizacji POZ(W4)** rozumiane, jako pełnienie przez niego funkcji kierowniczej tj.: kierownika/dyrektora/prezesa/członka zarządu w Podmiocie Lecznym lub Zakładzie Lecznym świadczącym POZ lub prowadzenie własnego gabinetu POZ, w okresie ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert: **10%**; punkty przyznawane w następujący sposób:

- a) Pełnienie którejkolwiek z ww. funkcji łącznie przez co najmniej 1 rok – 1 pkt.
- b) Pełnienie którejkolwiek z ww. funkcji łącznie przez co najmniej 2 lata – 3 pkt.
- c) Pełnienie którejkolwiek z ww. funkcji łącznie przez co najmniej 3 lata – 5 pkt.
- d) Pełnienie którejkolwiek z ww. funkcji łącznie przez co najmniej 4 lata – 8 pkt.
- e) Pełnienie którejkolwiek z ww. funkcji łącznie przez 5 lat lub więcej – 10 pkt.

Wykonawca składa wraz z ofertą wykaz podmiotów, w których wizytator pełnił funkcje kierownicze w okresie ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, z podaniem okresu, funkcji oraz jednostki, w której funkcję taką pełnił (załącznik nr 5 do SIWZ).

**UWAGA:** brak podania którejkolwiek z tych informacji spowoduje nieprzyznanie punktów w tym kryterium w danej pozycji.

W przypadku pełnienia w tym samym czasie którejkolwiek z ww. funkcji w więcej niż jednej jednostce, okresy te nie sumują się.

- 12.5. **Ocena łączna oferty (W)** będzie sumą punktów uzyskanych za kryterium cenowe i kryteria pozacenowe określone powyżej.

$$W = W_c + W_2 + W_3 + W_4$$

## 13. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY:

- 13.1. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty w formie elektronicznej. Wraz z zawiadomieniem zawierającym informacje o wyborze oferty Zamawiający poinformuje Wykonawcę, którego oferta została wybrana o terminie i miejscu zawarcia umowy. Powyższe informacje przekazane zostaną przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>, ePUAPu <https://epuap.gov.pl/wps/portal>, a w przypadku wystąpienia awarii technicznych za pomocą poczty elektronicznej.
- 13.2. Umowa może być zawarta przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 1, jeżeli zachodzą okoliczności określone w art. 94 ust. 2 ustawy PZP.
- 13.3. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów już złożonych przez Wykonawcę oraz przedłożyć umowę konsorcjum / umowę spółki cywilnej (w przypadku oferty wspólnej).
- 13.4. Ponadto Zamawiający wymaga, aby przed zawarciem umowy Wykonawca przedłożył:
- 13.4.1. Kopia prawa wykonywania zawodu lekarza.

## **14. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY:**

14.1. NIE DOTYCZY.

## **15. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA UMOWY:**

15.1. Wzór umowy stanowi załącznik nr 6.1. i 6.2 do SIWZ, a istotne warunki umowy wykonawczej stanowią załącznik nr 7.1 i 7.2. do SIWZ.

## **16. ZATRUDNIENIE NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ:**

16.1. NIE DOTYCZY.

## **17. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ:**

17.1. Wykonawcom, a także innym osobom, których interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego zasad określonych w ustawie przysługuje środek ochrony prawnej z Działu VI Rozdział 2 ustawy.

## **18. DOTYCZY WYKONAWCÓW BĘDĄCYCH OSOBAMI FIZYCZNYMI**

- 18.1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
- 18.1.1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków, telefon: 12 427-82-41, faks: 12 427-82-52, adres strony www: [www.cmj.org.pl](http://www.cmj.org.pl);
- 18.1.2. kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych Zamawiającego: adres e-mail: [odo@cmj.org.pl](mailto:odo@cmj.org.pl), telefon: 12 427-82-41, adres: Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków;
- 18.1.3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
- 18.1.4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp;
- 18.1.5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. Dane te mogą być przechowywane przez okres dłuższy niż wskazany, o ile wynika to z ustawy

z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz.U. 2018 r. poz. 217 z późn. zm.) i przepisów do tej ustawy.

- 18.1.6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- 18.1.7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 18.1.8. posiada Pani/Pan:
  - 18.1.8.1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - 18.1.8.2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania);
  - 18.1.8.3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
  - 18.1.8.4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 18.1.9. nie przysługuje Pani/Panu:
  - 18.1.9.1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - 18.1.9.2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - 18.1.9.3. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

## **19. POZOSTAŁE ZASTRZEŻENIA:**

- 19.1. Zamawiający nie wymaga oraz nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 19.2. Rozliczenia między Zamawiającym i Wykonawcą realizowane będą w walucie PLN.
- 19.3. Zamawiający nie przewiduje zastosowanie aukcji elektronicznej.
- 19.4. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
- 19.5. Zamawiający nie wymaga złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty, jak również nie dopuszcza takiej możliwości.

## **20. ZAŁĄCZNIKI DO SIWZ:**

- 20.1. Załącznik nr 1.1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części 1.  
Załącznik nr 1.2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części 2.
- 20.2. Załącznik nr 2.1 do SIWZ – Formularz ofertowy dla części 1.  
Załącznik nr 2.2 do SIWZ – Formularz ofertowy dla części 2.
- 20.3. Załącznik nr 3 do SIWZ – Wykaz przeglądów akredytacyjnych, w których wizytator uczestniczył.
- 20.4. Załącznik nr 4 do SIWZ – Wykaz jednostek POZ, w których przygotowaniu wizytator uczestniczył.
- 20.5. Załącznik nr 5 do SIWZ – Wykaz podmiotów, w których wizytator pełnił funkcje kierownicze.
- 20.6. Załącznik nr 6.1 do SIWZ – Wzór umowy dla części 1.  
Załącznik nr 6.2 do SIWZ – Wzór umowy dla części 2.
- 20.7. Załącznik nr 7.1 do SIWZ – Wzór umowy wykonawczej dla części 1.  
Załącznik nr 7.2 do SIWZ – Wzór umowy wykonawczej dla części 2

## **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) dla części 1**

### **I. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest podpisanie umowy ramowej na **przeprowadzenie przeglądów akredytacyjnych przez wizytatora akredytacyjnego POZ w podmiotach leczniczych posiadających w swej strukturze zakład leczniczy (zakłady lecznicze) udzielający świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (jednostka POZ)**. Podpisanie umowy ramowej na przeprowadzenie przeglądów akredytacyjnych jest warunkiem koniecznym umożliwiającym dalsze uczestniczenie w postępowaniach wykonawczych na przeprowadzenie przeglądów akredytacyjnych w konkretnych podmiotach leczniczych.

### **II. Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia**

Podmioty lecznicze zlokalizowane są na terenie całego kraju.

### **III. Czas realizacji zadania**

Umowa ramowa będzie obowiązywała od dnia jej zawarcia do dnia 31 grudnia 2019 r.

### **IV. Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przegląd akredytacyjny będzie realizowany zgodnie z wymaganiami określonymi w:
  - a) Ustawie o akredytacji w ochronie zdrowia z dnia 6 listopada 2008 r. (Dz.U. 2016.2135 j.t.),
  - b) Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dn. 31 sierpnia 2009 r. w sprawie procedury oceniającej spełnianie przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych standardów akredytacyjnych oraz wysokości opłat za jej przeprowadzenie (Dz.U. z 2009r., Nr 150, poz.1216),
  - c) Zestawie standardów akredytacyjnych ogłoszonych Obwieszczeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 kwietnia 2011 r. w sprawie standardów akredytacyjnych w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz funkcjonowania podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.Urz.MZ.11.4.42 z dnia 14 kwietnia 2011 r).
2. Do obowiązków **wizytatora akredytacyjnego POZ** należy rzetelne i efektywne wykonywanie wszystkich czynności związanych z procedurą akredytacyjną w jednostce POZ, a w szczególności:
  - a) dokonanie przeglądu i oceny dokumentacji jednostki pod kątem spełniania standardów akredytacyjnych (m.in. zarządzenia kierownictwa podmiotu leczniczego, plany, standardy postępowania medycznego, analizy działalności medycznej, programy edukacyjne, programy poprawy jakości, analizy zdarzeń niepożądanych);
  - b) prowadzenie obserwacji bezpośredniej dotyczącej udzielania świadczeń, organizacji pracy, komunikacji wewnętrznej i otoczenia jednostki POZ;
  - c) prowadzenie wywiadów w trakcie przeglądu (zadawanie adekwatnych, wnikliwych pytań umożliwiających ocenę spełniania standardów akredytacyjnych, poszukiwanie wyczerpujących informacji dotyczących spełniania standardów, egzekwowanie wyczerpujących odpowiedzi):
    - z kadrą zarządzającą podczas spotkań oraz wizytacji poszczególnych działów jednostki POZ,
    - z pracownikami medycznymi i niemedycznymi podczas wizytacji poszczególnych działów jednostki POZ,
    - z liderami i członkami zespołów zadaniowych funkcjonujących w jednostce POZ (jeżeli dotyczy),
    - z pacjentami wizytowanej jednostki POZ;
  - d) dokonanie krytycznej, merytorycznej oceny losowo wybranej zamkniętej dokumentacji medycznej pod kątem spełniania standardów akredytacyjnych – w liczbie nie mniejszej niż 10 i wypełnianie arkuszy ocen dokumentacji medycznej w ilości adekwatnej do ocenionej liczby dokumentacji medycznej;
  - e) dokonanie oceny stopnia spełniania poszczególnych standardów akredytacyjnych – wypełnienie arkuszy oceny i napisanie komentarzy do standardów niespełnionych, informacje na temat standardów wyłączonych z oceny wraz z uzasadnieniem wyłączenia a następnie przekazanie go wizytatorowi wiodącemu w ostatni dzień wizyty w jednostce POZ;
  - f) aktywne uczestniczenie w spotkaniu otwierającym (wywiad z Kierownictwem) oraz spotkaniu zamykającym - podsumowującym;
  - g) uzgadnianie wraz z pozostałymi wizytatorami uczestniczącymi w przeglądzie oceny końcowej, uczestniczenie w przygotowaniu i opiniowanie treści raportu z przeglądu akredytacyjnego przygotowywanego przez „wizytatora wiodącego”, zawierającego uwagi dotyczące niespełnionych standardów, sformułowane na podstawie wywiadów, przeglądu dokumentacji i obserwacji poczynionych podczas przeglądu, informacje na temat standardów wyłączonych z oceny wraz z uzasadnieniem wyłączenia, a także wnioski i rekomendacje dotyczące przyznania lub odmowy przyznania



akredytacji (*Sporządzenie raportu – zadanie wizytatora wiodącego – następuje w terminie do 14 dni od dnia zakończenia przeglądu akredytacyjnego, odpowiednio dla każdego przeglądu*);

3. uczestniczenie w ewentualnej procedurze odwoławczej – uzgadnianie z wizytatorem wiodącym stanowiska odnośnie do przedmiotu odwołania, przygotowanie argumentacji do zastrzeżeń wniesionych przez kierownictwo podmiotu leczniczego do oceny poszczególnych standardów przedstawionej w raporcie, przygotowanie i przekazanie do CMJ i do wizytatora wiodącego stanowiska w sprawie zastrzeżeń podmiotu leczniczego. Wizytator ma obowiązek aktywnego uczestnictwa w procedurze odwoławczej. W przypadku złożenia zastrzeżeń do treści raportu przez przedstawiciela jednostki POZ, wizytator lekarz zobowiązany jest w terminie do 4 dni liczonych od dnia przedłożenia mu przez Zamawiającego odwołania jednostki POZ, do przygotowania i przedłożenia Zamawiającemu i wizytatorowi wiodącemu stanowiska w przedmiocie tychże zastrzeżeń.
4. Od osoby realizującej usługę „przeprowadzenie przeglądów akredytacyjnych przez lekarza wizytatora akredytacyjnego POZ” wymaga się ponadto:
  - a) godnego reprezentowania Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia i dbałości o dobre imię Zamawiającego,
  - b) zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących wizytowanych jednostek nieudostępnionych do wiadomości publicznej w tym w szczególności danych konkretnych pacjentów,
  - c) zachowania bezstronności i bezinteresowności,
  - d) dobrej współpracy z zespołem wizytatorów,
  - e) komunikowania na zewnątrz jednolitego stanowiska zespołu,
  - f) opanowania i kultury osobistej,
  - g) właściwego ubioru w czasie przeglądu akredytacyjnego – zgodnie z etykietą ubioru – klasyczny styl biznesowy,
  - h) dbałości o powierzone mienie.
5. Po realizacji umowy Wykonawca jest zobowiązany rozliczyć się z mienia powierzonego mu przez Zamawiającego (jeżeli dotyczy).

#### **V. Monitorowanie realizacji przedmiotu zamówienia**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo uczestniczenia w przeglądzie akredytacyjnym w jednostce POZ realizowanym w ramach umowy wykonawczej przedstawicieli Zamawiającego, kontrolujących jakość usług realizowanych przez Wykonawcę.
2. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego drogą elektroniczną lub telefoniczną o podejmowanych działaniach w związku z realizacją zadania oraz o ewentualnych problemach w realizacji przedmiotu umowy.

#### **VI. Ewaluacja przedmiotu zamówienia**

1. Ewaluacja przedmiotu zamówienia będzie prowadzona przez Zamawiającego w formie ankiet ewaluacyjnych, przesyłanych do jednostki POZ po zakończeniu realizacji zadania.
2. Ewaluacja będzie obejmowała sposób realizacji przedmiotu zamówienia.

#### **VII. Inne postanowienia**

1. Zamawiający zapewnia koordynatora sprawującego nadzór nad poprawną realizacją zadania.
2. Wszelkie uzgodnienia Zamawiającego z Wykonawcą w trakcie realizacji zamówienia będą się odbywały się w formie elektronicznej z adresu wskazanego w umowie.
3. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym podczas realizacji zamówienia.
4. Zamawiający ma za zadanie umożliwienie sprawnego przeprowadzenia przeglądu akredytacyjnego, a w szczególności dostarczenie niezbędnych materiałów związanych z przeglądem akredytacyjnym, nie później niż w momencie rozpoczęcia przeglądu.
5. Zamawiający **nie pokrywa** kosztów dojazdu i ewentualnego noclegu ani nie zapewnia Wykonawcy zakwaterowania i wyżywienia w czasie trwania przeglądu akredytacyjnego.

#### **VIII. Odbiór pracy**

Warunkiem realizacji przedmiotu zamówienia będzie podpisanie przez Zamawiającego i Wykonawcę bez zastrzeżeń protokołu odbioru zamówienia, który wraz z dokumentacją po wizycie zostanie przekazany wizytatorowi wiodącemu.

#### **IX. Informacje dodatkowe**

Podpisanie umowy ramowej na przeprowadzenie przeglądów akredytacyjnych jest warunkiem koniecznym umożliwiającym dalsze uczestniczenie w postępowaniach wykonawczych na przeprowadzenie przeglądów akredytacyjnych w konkretnych podmiotach leczniczych. W przeglądzie akredytacyjnym w jednostce POZ bierze udział co najmniej jeden wizytator akredytacyjny POZ, oraz jeden wizytator wiodący. W przypadku dużych podmiotów leczniczych albo posiadających w swej strukturze kilka zakładów leczniczych może być konieczne zwiększenie liczby wizytatorów lub wydłużenie czasu trwania przeglądu.

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) dla części 2

### I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest podpisanie umowy ramowej na przeprowadzenie przeglądów akredytacyjnych przez wiodącego wizytatora akredytacyjnego POZ oraz sporządzenie raportu z wizyty w podmiotach leczniczych posiadających w swej strukturze zakład leczniczy (zakłady lecznicze) udzielający świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (jednostka POZ).

### II. Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia

Podmioty Lecznicze zlokalizowane są na terenie całego kraju.

### III. Czas realizacji zadania

Umowa ramowa będzie obowiązywała od dnia jej zawarcia do dnia 31 grudnia 2019 r

### IV. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przegląd akredytacyjny będzie realizowany zgodnie z wymaganiami określonymi w:
  - a) Ustawie o akredytacji w ochronie zdrowia z dnia 6 listopada 2008 r. (Dz.U. 2016.2135 j.t.),
  - b) Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dn. 31 sierpnia 2009 r. *w sprawie procedury oceniającej spełnianie przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych standardów akredytacyjnych oraz wysokości opłat za jej przeprowadzenie* (Dz.U. z 2009r., Nr 150, poz.1216),
  - c) Zestawie standardów akredytacyjnych ogłoszonych Obwieszczeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 kwietnia 2011 r. w sprawie standardów akredytacyjnych w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz funkcjonowania podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.Urz.MZ.11.4.42 z dnia 14 kwietnia 2011 r).
2. Do obowiązków wiodącego wizytatora akredytacyjnego POZ należy rzetelne i efektywne wykonywanie wszystkich czynności związanych z procedurą akredytacyjną w jednostce POZ, a w szczególności:
  - a) przygotowanie harmonogramu przeglądu akredytacyjnego;
  - b) nadzór i koordynacja przebiegu przeglądu akredytacyjnego w jednostce POZ, kierowanie pracą zespołu wizytatorów;
  - c) prowadzenie spotkania otwierającego (przedstawienie zespołu, celu/idei przeglądu, omówienie harmonogramu przeglądu, wywiad z kierownictwem placówki, przedstawicielami Rady Społecznej) oraz spotkania zamykającego (syntetyzowanie i podsumowanie informacji uzyskanych w wyniku wywiadów i przeglądu dokumentacji placówki oraz losowo wybranej dokumentacji medycznej, obserwacji poczynionych podczas przeglądu, przedstawienie wstępnych wniosków przeglądu, formułowanie wskazówek merytorycznych dla zespołu placówki dotyczących poprawy jakości i bezpieczeństwa funkcjonowania jednostki zarówno pod względem organizacyjnym, opieki nad pacjentami, jak i działalności medycznej);
  - d) dokonanie przeglądu i oceny dokumentacji jednostki pod kątem spełniania standardów akredytacyjnych (m.in. zarządzenia kierownictwa podmiotu leczniczego, plany, standardy postępowania medycznego, analizy działalności medycznej, programy edukacyjne, programy poprawy jakości, analizy zdarzeń niepożądanych);
  - e) prowadzenie obserwacji bezpośredniej dotyczącej udzielania świadczeń, organizacji pracy, komunikacji wewnętrznej i otoczenia jednostki POZ;
  - f) prowadzenie wywiadów w trakcie przeglądu (zadawanie adekwatnych, wnikliwych pytań umożliwiających ocenę spełniania standardów akredytacyjnych, poszukiwanie wyczerpujących informacji dotyczących spełniania standardów, egzekwowanie wyczerpujących odpowiedzi):
    - z kadrą zarządzającą podczas spotkań oraz wizytacji poszczególnych działów jednostki POZ,
    - z pracownikami medycznymi i niemedycznymi podczas wizytacji poszczególnych działów jednostki POZ,
    - z liderami i członkami zespołów zadaniowych funkcjonujących w jednostce POZ (jeżeli dotyczy),
    - z pacjentami wizytowanej jednostki POZ;
  - g) dokonanie krytycznej, merytorycznej oceny losowo wybranej zamkniętej dokumentacji medycznej pod kątem spełniania standardów akredytacyjnych – w liczbie nie mniejszej niż 10 i wypełnianie arkuszy ocen dokumentacji medycznej w ilości adekwatnej do ocenionej liczby dokumentacji medycznej;
  - h) dokonanie oceny stopnia spełniania poszczególnych standardów akredytacyjnych – wypełnienie arkuszy oceny i napisanie komentarzy do standardów niespełnionych, informacje na temat standardów wyłączonych z oceny wraz z uzasadnieniem wyłączenia;
  - i) **przygotowanie zbiorczego zestawienia ocen** poszczególnych standardów, uzgodnionego z wszystkimi wizytatorami, wprowadzenie ocen poszczególnych standardów wraz z komentarzami, oraz ocen pojedynczych dokumentacji medycznych do aplikacji;

- j) **sporządzenie pisemnego raportu** z przeglądu akredytacyjnego, zawierającego elementy wymienione w art. 7.2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dn. 31 sierpnia 2009 r. w sprawie procedury oceniającej spełnianie przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych standardów akredytacyjnych oraz wysokości opłat za jej przeprowadzenie (Dz.U. 2009 r. Nr 150, poz.1216), w tym uwagi dotyczące niespełnionych standardów, sformułowane na podstawie wywiadów, przeglądu dokumentacji i obserwacji poczynionych podczas przeglądu, informacje na temat standardów wyłączonych z oceny wraz z uzasadnieniem wyłączenia, a także wnioski i rekomendacje dotyczące przyznania lub odmowy przyznania akredytacji. Sporządzenie raportu następuje w terminie **do 14 dni od dnia zakończenia przeglądu akredytacyjnego**, odpowiednio dla każdego przeglądu;
  - h) uczestniczenie w ewentualnej procedurze odwoławczej – uzgadnianie stanowiska z zespołem wizytującym, przygotowanie i przekazanie do CMJ stanowiska odnośnie do przedmiotu odwołania, przygotowanie argumentacji do zastrzeżeń wniesionych przez kierownictwo podmiotu leczniczego do oceny poszczególnych standardów przedstawionej w raporcie, ewaluacja końcowa wyniku przeglądu akredytacyjnego. *(Termin przekazania do CMJ stanowiska całego zespołu do odwołania – nie później niż 14 dni, począwszy od dnia dostarczenia przez CMJ wizytatorowi wiodącemu stanowisk wizytatorów lekarzy odwołującego się podmiotu leczniczego.);*
3. Od osoby realizującej usługę „przeprowadzenie przeglądów akredytacyjnych przez wiodącego wizytatora akredytacyjnego POZ” wymaga się ponadto:
- a) godnego reprezentowania Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia i dbałości o dobre imię Zamawiającego,
  - b) zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących wizytowanych jednostek nieudostępnionych do wiadomości publicznej, w tym w szczególności danych konkretnych pacjentów,
  - c) zachowania bezstronności i bezinteresowności,
  - d) dobrej współpracy z zespołem wizytatorów,
  - e) komunikowania na zewnątrz jednolitego stanowiska zespołu,
  - f) opanowania i kultury osobistej,
  - g) właściwego ubioru w czasie przeglądu akredytacyjnego – zgodnie z etykietą ubioru – klasyczny styl biznesowy,
  - h) dbałości o powierzone mienie.
4. Po realizacji umowy Wykonawca jest zobowiązany rozliczyć się z mienia powierzonego mu przez Zamawiającego (jeżeli dotyczy).

#### V. Monitorowanie realizacji przedmiotu zamówienia

- 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo uczestniczenia w przeglądzie akredytacyjnym w jednostce POZ (realizowanym w ramach umowy wykonawczej) przedstawicieli Zamawiającego, kontrolujących jakość usług realizowanych przez Wykonawcę.
- 2. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego drogą elektroniczną lub telefoniczną o podejmowanych działaniach w związku z realizacją zadania oraz o ewentualnych problemach w realizacji przedmiotu umowy.

#### VI. Ewaluacja przedmiotu zamówienia

- 1. Ewaluacja przedmiotu zamówienia będzie prowadzona przez Zamawiającego w formie ankiet ewaluacyjnych, przesyłanych do jednostki POZ po zakończeniu realizacji zadania.
- 2. Ewaluacja będzie obejmowała sposób realizacji przedmiotu zamówienia.

#### VII. Inne postanowienia

- 1. Wszelkie uzgodnienia Zamawiającego z Wykonawcą w trakcie realizacji zamówienia będą się odbywały się w formie elektronicznej z adresu wskazanego w umowie.
- 2. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z zespołem projektowym Zamawiającego podczas realizacji zamówienia.
- 3. Zamawiający ma za zadanie umożliwienie sprawnego przeprowadzenia przeglądu akredytacyjnego, a w szczególności dostarczenie niezbędnych materiałów związanych z przeglądem akredytacyjnym, nie później niż w momencie rozpoczęcia przeglądu.
- 4. Zamawiający **nie pokrywa** kosztów dojazdu i ewentualnego noclegu ani nie zapewnia Wykonawcy zakwaterowania i wyżywienia w czasie trwania przeglądu akredytacyjnego.

#### VIII. Odbiór pracy

Warunkiem realizacji przedmiotu zamówienia będzie podpisanie przez Zamawiającego i Wykonawcę bez zastrzeżeń protokołu odbioru zamówienia i złożenie u Zamawiającego dokumentacji z wizyty wraz z raportem.

## **IX. Informacje dodatkowe**

Podpisanie umowy ramowej na przeprowadzenie przeglądów akredytacyjnych jest warunkiem koniecznym, umożliwiającym dalsze uczestniczenie w postępowaniach wykonawczych na przeprowadzenie przeglądów akredytacyjnych w konkretnych Podmiotach Lecznicych. W przeglądzie akredytacyjnym w jednostce POZ bierze udział co najmniej jeden wizytator akredytacyjny POZ, oraz jeden wizytator wiodący. W przypadku dużych podmiotów leczniczych albo posiadających w swej strukturze kilka zakładów leczniczych może być konieczne zwiększenie liczby wizytatorów lub wydłużenie czasu trwania przeglądu.

**FORMULARZ OFERTOWY dla części 1**

Nazwa Wykonawcy

NIP Wykonawcy (*nie dotyczy wykonawców składających ofertę, jako osoba fizyczna*)

Adres Wykonawcy

Kod pocztowy, miejscowość

Województwo

Tel. / Faks:

Adres email wykonawcy

Adres skrzynki ePUAP do prowadzenia korespondencji związanej z postępowaniem: .....

Oferuję wykonywanie zamówienia w terminach i na warunkach określonych w SIWZ za cenę nie większą niż:

**(\* UWAGA 1.:Cena netto i brutto, które należy wskazać w Załączniku nr 2 do SIWZ – formularz ofertowy – odnoszą się do cen: cena netto – bez podatku VAT, cena brutto – z uwzględnieniem podatku VAT, a nie jakiejkolwiek innych wartości jak np. wartość netto i brutto umowy o pracę itp. Powyższe wynika z definicji legalnej ceny zawartej w art. 2 pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych, która stanowi, że ilekroć w ustawie jest mowa o cenie - należy przez to rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. poz. 915). Z kolei art. 3 ust. 2 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług stanowi, że w cenie uwzględnia się podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług lub podatkiem akcyzowym. W sytuacji, gdy Oferent nie jest płatnikiem podatku VAT, cena brutto = cena netto.**

**UWAGA 2.:W cenie proszę zawrzeć wszystkie koszty ponoszone w związku z realizacją zamówienia uwzględniając wymagania opisane w przedmiocie zamówienia)**

Nr	Imię i nazwisko wizytatora akredytacyjnego POZ	Cena NETTO za jeden osobodzień przeprowadzenia przeglądu akredytacyjnego przez wizytatora akredytacyjnego POZ *	Cena BRUTTO za jeden osobodzień przeprowadzenia przeglądu akredytacyjnego przez wizytatora akredytacyjnego POZ *
1			

**Jednocześnie oświadczam, że:**

1. Zapoznałem się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, na podstawie której sporządzono niniejszą ofertę i akceptuję ją bez zastrzeżeń.
2. Uważam się związany niniejszą ofertą przez okres 60 dni, od dnia w którym upływa termin na złożenie oferty.
3. Wzór umowy, stanowiący załącznik nr 6.1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, został przeze mnie zaakceptowany. W przypadku wyboru mojej oferty, zobowiązuję się do zawarcia umowy na warunkach określonych w SIWZ oraz w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
4. Oświadczam, iż zamierzam(y)/nie zamierzam(y) powierzyć podwykonawcom wykonanie następujących części zamówienia (*niepotrzebne skreślić*), (wypełnić o ile dotyczy):

l.p.	Nazwa części (pakietu) zamówienia	Nazwa firmy podwykonawcy	Zakres zlecanego podwykonawstwa
1.			

5. Oświadczam, że informacje zamieszczone na następujących stronach ..... oferty stanowią tajemnicę w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Numer konta, na które należy zwrócić wadium wpłacone w formie pieniężnej: .....
7. Oświadczam, iż Wykonawca jest *osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej / mikro / małym / średnim / dużym* przedsiębiorcą. *(niepotrzebne skreślić).*
8. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane odpowiednich przepisach wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu (o ile dotyczy).
9. Osobą uprawnioną do kontaktów w imieniu Wykonawcy jest: ..... nr tel.: ....., adres skrzynki ePUAP do prowadzenia korespondencji związanej z postępowaniem .....

..... / dnia ..... r.

Miejscowość / data

**UWAGA: nie należy sporządzać i przekazywać zamawiającemu skanu podpisanego ręcznie dokumentu. Dokument musi mieć formę elektroniczną i być podpisany podpisem kwalifikowanym.**

**FORMULARZ OFERTOWY dla części 2**

Nazwa Wykonawcy

NIP Wykonawcy (*nie dotyczy wykonawców składających ofertę, jako osoba fizyczna*)

Adres Wykonawcy

Kod pocztowy, miejscowość

Województwo

Tel. / Faks:

Adres email wykonawcy

Adres skrzynki ePUAP do prowadzenia korespondencji związanej z postępowaniem: .....

Oferuję wykonywanie zamówienia w terminach i na warunkach określonych w SIWZ za cenę nie większą niż:

(\* **UWAGA 1:** *Ceny netto i brutto, które należy wskazać w Załączniku nr 2 do SIWZ – formularz ofertowy – odnoszą się do cen: cena netto – bez podatku VAT, cena brutto – z uwzględnieniem podatku VAT, a nie jakiegokolwiek innych wartości jak np. wartość netto i brutto umowy o pracę itp. Powyższe wynika z definicji legalnej ceny zawartej w art. 2 pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych, która stanowi, że ilekroć w ustawie jest mowa o cenie - należy przez to rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. poz. 915). Z kolei art. 3 ust. 2 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług stanowi, że w cenie uwzględnia się podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług lub podatkiem akcyzowym. **W sytuacji, gdy Oferent nie jest płatnikiem podatku VAT, cena brutto = cena netto.***

**UWAGA 2:** *W cenie proszę zawrzeć wszystkie koszty ponoszone w związku z realizacją zamówienia uwzględniając wymagania opisane w przedmiocie zamówienia.)*

Nr	Imię i nazwisko wiodącego wizytatora akredytacyjnego o POZ	Cena NETTO za jeden osobodzień przeprowadzenia przeglądu akredytacyjnego przez wiodącego wizytatora akredytacyjnego POZ * (a)	Cena BRUTTO za jeden osobodzień przeprowadzenia przeglądu akredytacyjnego przez wiodącego wizytatora akredytacyjnego POZ * (b)	Cena NETTO za sporządzenie raportu * (c)	Cena BRUTTO za sporządzenie raportu * (d)	Łączna cena BRUTTO (b) + (d)
1						

**Jednocześnie oświadczam, że:**

1. Zapoznałem się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, na podstawie której sporządzono niniejszą ofertę i akceptuję ją bez zastrzeżeń.
2. Uważam się związany niniejszą ofertą przez okres 60 dni, od dnia w którym upływa termin na złożenie oferty.
3. Wzór umowy, stanowiący załącznik nr 6.2 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, został przeze mnie zaakceptowany. W przypadku wyboru mojej oferty, zobowiązuję się do zawarcia umowy na warunkach określonych w SIWZ oraz w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
4. Oświadczam, iż zamierzam(y)/nie zamierzam(y) powierzyć podwykonawcom wykonanie następujących części zamówienia (*niepotrzebne skreślić*), (wypełnić o ile dotyczy):

l.p.	Nazwa części (pakietu) zamówienia	Nazwa firmy podwykonawcy	Zakres zlecanego podwykonawstwa
1.			

5. Oświadczam, że informacje zamieszczone na następujących stronach ..... oferty stanowią tajemnicę w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Numer konta, na które należy zwrócić wadium wpłacone w formie pieniężnej:  
.....
7. Oświadczam, iż Wykonawca jest *osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej / mikro / małym / średnim / dużym* przedsiębiorcą. *(niepotrzebne skreślić).*
8. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane odpowiednich przepisach wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu (o ile dotyczy).
9. Osobą uprawnioną do kontaktów w imieniu Wykonawcy jest: ..... nr tel.: ....., adres skrzynki ePUAP do prowadzenia korespondencji związanej z postępowaniem .....

..... / dnia ..... r.

Miejscowość / data

.....

*podpis Wykonawcy*

**UWAGA: nie należy sporządzać i przekazywać zamawiającemu skanu podpisanego ręcznie dokumentu. Dokument musi mieć formę elektroniczną i być podpisany podpisem kwalifikowanym.**



**WYKAZ PRZEGLĄDÓW AKREDYTACYJNYCH, w których wizytator uczestniżył (w okresie ostatnich 6 lat)**

IMIĘ I NAZWISKO WIZYTATORA, którego dotyczy wykaz:				.....	
Lp.	Data przeglądu akredytacyjnego	Miejscowość	Województwo	Nazwa jednostki POZ	Charakter udziału w zespole wizytującym: WW – wizytator wiodący W – wizytator WO – wizytator obserwator
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

**UWAGA: nie należy sporządzać i przekazywać zamawiającemu skanu podpisanego ręcznie dokumentu. Dokument musi mieć formę elektroniczną i być podpisany podpisem kwalifikowanym.**

**WYKAZ JEDNOSTEK POZ, w których przygotowaniu wizytator uczestniżył (w okresie ostatnich 6 lat)**

IMIĘ I NAZWISKO WIZYTATORA, którego dotyczy wykaz:		.....		
Lp.	Nazwa jednostki POZ	Miejscowość	Województwo	Okres wykonywania zadania (daty)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

**UWAGA: nie należy sporządzać i przekazywać zamawiającemu skanu podpisanego ręcznie dokumentu. Dokument musi mieć formę elektroniczną i być podpisany podpisem kwalifikowanym.**

**WYKAZ PODMIOTÓW, w których wizytator pełnił funkcje kierownicze (w okresie ostatnich 5 lat)**

IMIĘ I NAZWISKO WIZYTATORA, którego dotyczy wykaz:		.....	
Lp.	Okres sprawowania funkcji kierowniczej (daty)	Sprawowana funkcja kierownicza (wskazać, jaka)	Jednostka, w której sprawowana była funkcja kierownicza
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

**UWAGA: nie należy sporządzać i przekazywać zamawiającemu skanu podpisanego ręcznie dokumentu. Dokument musi mieć formę elektroniczną i być podpisany podpisem kwalifikowanym.**

**WZÓR**  
**UMOWA RAMOWA dla części 1**

zawarta w dniu ..... 2019 r. w wyniku przeprowadzonego postępowania nr .....

pomiędzy

**Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia**, ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków, reprezentowanym przez .....,  
zwanym dalej Zamawiającym

a

....., zwanym dalej Wykonawcą,

o następującej treści:

**§1**

Niniejsza umowa ramowa jest wynikiem przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 poz. 1986 z późn. zm.).

**§2**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejsza umowa ramowa określa warunki dotyczące zamówień publicznych, zwanych dalej zamówieniami „wykonawczymi”, jakie mogą zostać udzielone w okresie obowiązywania umowy tj. od dnia zawarcia niniejszej umowy ramowej do dnia 31 grudnia 2019 r. Zasady i procedurę udzielania poszczególnych zamówień wykonawczych objętych umową ramową określa § 3 niniejszej umowy ramowej.
2. Przedmiotem zamówień wykonawczych objętych niniejszą umową ramową jest realizacja usług przeglądów akredytacyjnych przez wizytatora akredytacyjnego POZ w Podmiotach Leczniczych posiadających w swej strukturze Zakład Leczniczy (Zakłady Lecznicze) udzielający świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (jednostka POZ). Zakres zadań wchodzących w skład tej usługi **określa załącznik nr 1 do umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części 1.**
3. Zestawienie wszystkich ofert złożonych na etapie prowadzenia postępowania zmierzającego do zawarcia umowy ramowej, wraz z informacjami dotyczącymi ceny i zaofferowanych warunków realizacji zamówienia, stanowi **załącznik nr 3 do umowy.**

**§3**

**Zasady i procedura udzielania zamówień wykonawczych**

1. Zamawiający udzielał będzie Wykonawcom zamówień wykonawczych, których przedmiot objęty jest umową ramową, w miarę istniejących potrzeb. Dla poszczególnych zamówień wykonawczych Zamawiający każdorazowo określi Podmiot Leczniczy i lokalizację Zakładu Leczniczego, w którym będzie realizowana usługa, wymagany czas trwania usługi, liczbę wizytatorów oraz termin realizacji zamówienia.
2. Zamówienia wykonawcze będą udzielane przy zachowaniu procedur postępowania określonych w niniejszej umowie, ustawie Prawo zamówień publicznych oraz przepisach Kodeksu cywilnego.
3. Zamówienie wykonawcze uważa się za udzielone w momencie zawarcia przez Zamawiającego z wybranym Wykonawcą umowy, zwanej dalej „umową wykonawczą” na wykonanie usługi określonej w zaproszeniu do składania ofert.
4. Warunki realizacji umowy wykonawczej będą zgodne z warunkami określonymi w niniejszej umowie ramowej. Wzór umowy wykonawczej dla części 1 stanowi załączniki nr 7 do niniejszej umowy.

5. Wykonawca zobowiązuje się, że oferta składana w wyniku zaproszenia, o którym mowa w ust. 3 nie będzie mniej korzystna od oferty złożonej przez Wykonawcę w ramach postępowania zmierzającego do zawarcia umowy ramowej, którą zawiera **załącznik nr 2.1 do umowy – formularz ofertowy dla części 1**.
6. W cenie zaoferowanej przez Wykonawcę zawarte są koszty związane z wypełnieniem wszystkich wymaganych prawem oraz SIWZ obowiązków Wykonawcy.
7. Zamawiający udzieli zamówienia, którego przedmiot jest objęty umową ramową Wykonawcom, z którymi zawarł umowę ramową, zapraszając ich do składania ofert, zgodnie z wymaganiami art. 101a ust.1 pkt 2 lit b) ustawy Prawo zamówień publicznych. Szczegółowy sposób prowadzenia postępowania wykonawczego określony został poniżej:
  - 1) W każdym postępowaniu o udzielenie zamówienia wykonawczego Zamawiający będzie zapraszał do złożenia ofert wszystkich Wykonawców, z którymi zawarł niniejszą umowę ramową.
  - 2) W zaproszeniu do złożenia ofert Zamawiający określi co najmniej miejsce i termin składania, otwarcia ofert oraz termin związania ofertą. Oferty składane będą w formie elektronicznej przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/> , ePUAPu <https://epuap.gov.pl/wps/portal>.
  - 3) Zaproszenia do składania ofert – w formie elektronicznej - wysłane będą Wykonawcom przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/> , ePUAPu <https://epuap.gov.pl/wps/portal> na podany w § 7 ust. 2 umowy adres skrzynki ePUAP.
  - 4) W przypadku wystąpienia awarii technicznych komunikacja za zgodą Zamawiającego może odbywać za pomocą poczty elektronicznej (nie dotyczy złożenia oferty).
  - 5) Wyznaczając termin składania ofert zamawiający uwzględni czas niezbędny na przygotowanie i złożenie oferty.
  - 6) Oferta składana przez Wykonawcę w wyniku zaproszenia, o którym mowa w ust. 3, nie może być mniej korzystna od oferty złożonej w postępowaniu prowadzonym w celu zawarcia umowy ramowej (ceny jednostkowe zawarte w ofertach składanych w wyniku zaproszenia, nie mogą być wyższe niż ceny jednostkowe określone w Ofercie), pod rygorem odrzucenia;
  - 7) Zamówienie na realizację konkretnego przeglądu akredytacyjnego zostanie udzielone Wykonawcy, jeśli złoży najkorzystniejszą ofertę, biorąc pod uwagę kryteria określone w SIWZ, dołączonym do Zaproszenia do składania ofert.
  - 8) Zamawiający nie przewiduje obowiązku wniesienia wadium na etapie postępowań wykonawczych, chyba że obowiązek jego wniesienia będzie wynikał z przepisów powszechnie obowiązujących.
  - 9) Oferta składana w postępowaniu wykonawczym, pod rygorem odrzucenia, musi być sporządzona w formie elektronicznej i przesłana na adres skrzynki ePUAP Zamawiającego przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>, ePUAPu <https://epuap.gov.pl/wps/portal>. Oferta powinna być podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy.
  - 10) Podstawą do realizacji zamówienia będzie umowa wykonawcza dla każdego przeglądu akredytacyjnego, zawarta z Wykonawcami, którzy przedstawili najkorzystniejszą ofertę.
  - 11) Zamawiający informuje, iż przewiduje możliwość wyboru na etapie postępowań wykonawczych więcej niż jednego Wykonawcy do realizacji danego przeglądu akredytacyjnego o czym Zamawiający poinformuje w zaproszeniu do składania ofert.
  - 12) Wykonawcy wybrani do realizacji zamówień na podstawie niniejszej umowy, zobowiązani są do współpracy przy przygotowaniu raportu z przeglądu akredytacyjnego właściwego dla danego Podmiotu Leczniczego z pozostałymi Wykonawcami wskazanymi przez Zamawiającego.
  - 13) Osoba, która będzie realizowała usługę objętą umową wykonawczą nie może być związana z ocenianym Podmiotem Leczniczym i Zakładem Leczniczym (jednostką POZ) poprzez jakąkolwiek formę współpracy, a zwłaszcza poprzez udział w przygotowaniu Podmiotu Leczniczego do wdrożenia standardów akredytacyjnych (zgodnie z zapisami pkt 3.78.4. SIWZ) w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed terminem przeglądu akredytacyjnego w danej jednostce POZ. Ponadto pomiędzy osobą realizującą usługę a ocenianym Podmiotem Leczniczym lub jednostką POZ nie mogą zachodzić okoliczności, które mogłyby wywołać wątpliwości co do jej bezstronności, w szczególności osoba realizująca zamówienie nie może uczestniczyć w przeglądzie akredytacyjnym w Podmiocie Leczniczym znajdującym się w tym samym województwie co miejsce jej obecnej pracy (w ramach sektora ochrony zdrowia) z uwagi na możliwość zaistnienia konfliktu interesów.
  - 14) W przypadku zaistnienia sytuacji, o których mowa w ust. 12 na etapie prowadzenia postępowania wykonawczego, Zamawiający wskazuje, iż oferta wykonawcy będzie podlegała odrzuceniu.

## § 4

### Wynagrodzenie

1. Na podstawie umowy ramowej Zamawiający może udzielić Wykonawcy zamówień wykonawczych w cenie za jeden osobodzień przeglądu akredytacyjnego do kwoty ..... brutto (słownie: ..... złotych 00/100), w tym podatek VAT.
2. Kwota, o której mowa w ust 1 jest kwotą określającą górną granicę zobowiązań jakie Zamawiający może zaciągnąć za jeden osobodzień przeglądu na podstawie niniejszej umowy ramowej.
3. Na dzień zawarcia umowy Zamawiający zamierza udzielić zamówień obejmujących 20 przeglądów akredytacyjnych. Powyższe nie oznacza, iż Zamawiający zobowiązany jest do realizacji zamówień w ilości wymienionej w zdaniu poprzednim. Ilość udzielanych zamówień uzależniona będzie od bieżących potrzeb Zamawiającego.
4. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe związane z realizacją niniejszej umowy, a ewentualne roszczenia mogą być dochodzone jedynie na etapie postępowań wykonawczych. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w umowie ramowej lub umowach wykonawczych, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umów lub usuwaniem wad przedmiotów umów.
5. Po przeprowadzeniu postępowania wykonawczego, zawarciu stosownej umowy i należytej realizacji zamówienia zapłata wynagrodzenia następować będzie w wysokości określonej w prawidłowo wystawionej fakturze, na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 30 dni.
6. Za dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

## § 5

### Dopuszczalne zmiany umowy

1. Termin obowiązywania umowy ramowej oraz umów wykonawczych może ulec zmianie w związku z zaistnieniem siły wyższej.
2. Pod pojęciem siły wyższej Strony rozumieją okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności i podjęcia wszelkich działań w normalnym zakresie, nie mogą być przez strony przewidziane oraz którym strony nie mogą zapobiec, bądź się im przeciwstawić w sposób skuteczny.
3. Niniejsza umowa może ulec zmianie w przypadku zmiany prawa, a w szczególności zmiany standardów akredytacyjnych.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminów realizacji umowy ramowej lub umowy wykonawczej w stosunku do terminów określonych odpowiednio w niniejszej umowie lub umowie wykonawczej, z zastrzeżeniem, że termin może ulec zmianie z ważnego powodu (siła wyższa, przyczyna losowa, nieobecność kadry zarządzającej Podmiotu Leczniczego i inne przyczyny leżące po stronie Podmiotu Leczniczego, z przyczyn leżących po stronie innego członka zespołu wizytującego) za trójstronną zgodą (Zamawiający, Wykonawca, Podmiot Leczniczy) oraz pod warunkiem, że termin ten nie będzie wykraczał poza rok kalendarzowy, w którym pierwotnie miał być zrealizowany przegląd.
5. Wszelkie zmiany umowy ramowej i umów wykonawczych wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

## § 6

### Ustanie stosunku zobowiązaniowego i kary umowne

1. Strony Umowy mogą w każdym czasie rozwiązać niniejszą Umowę oraz umowy wykonawcze za porozumieniem Stron.
2. Wykonawca ma prawo odstąpić od umów wykonawczych w przypadku zdarzenia losowego dotyczącego osoby przewidzianej do realizacji zamówienia, a w szczególności choroby, śmierci członka rodziny osoby przewidzianej do realizacji zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy oraz umowy wykonawczej w przypadku:
  - a) zmiany formy prawnej, w której działa Zamawiający,
  - b) opóźnienia Wykonawcy w realizacji przeglądu będącego przedmiotem umowy wykonawczej przekraczającego 8 godzin;
  - c) dwukrotnej nienależytej bądź nieterminowej realizacji usługi będącej przedmiotem umowy wykonawczej (dot. zarówno umowy ramowej jak i umowy wykonawczej);
  - d) gdy z przyczyn leżących po stronie innego członka zespołu wizytującego (np. jego nieobecności) przegląd nie może się odbyć.
4. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone w terminie do 30 dni od powzięcia przez uprawnionego wiedzy o przyczynie odstąpienia.

5. Zamawiający może ponadto odstąpić od umowy wykonawczej w przypadku, gdy Podmiot Lecznicy zrezygnuje z przeprowadzenia przeglądu akredytacyjnego. Odstąpienie w tym przypadku może nastąpić w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego pisemnej informacji o rezygnacji Podmiotu Lecznicy. Zamawiający ma prawo odstąpić od podpisania umowy wykonawczej w przypadku gdy Podmiot Lecznicy zrezygnuje z przeprowadzenia przeglądu akredytacyjnego po dokonaniu wyboru oferty, o czym zawiadamia Wykonawcę w terminie 10 dni od daty powzięcia informacji o rezygnacji Podmiotu Lecznicy. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zawarcie umowy, jak również żadne roszczenia odszkodowawcze.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej za merytoryczne zbadanie mniejszej liczby dokumentacji medycznych niż wynikająca z SOPZ , w wysokości 0,5% wartości umowy wykonawczej za każdą pojedynczą dokumentację
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5% wartości umowy wykonawczej za każdy przypadek nienależytego wykonywania umowy wykonawczej .
8. W przypadku odstąpienia od umowy / umowy wykonawczej z innych przyczyn niż wskazana w ust. 2, lub nie wykonania umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% wartości umowy wykonawczej/ 10% wartości Umowy (w zależności od umowy, której dotyczy odstąpienie)
9. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności wraz z podaniem uzasadnienia.
10. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej w przypadku, gdy kara umowna nie rekompensuje poniesionej szkody.

## § 7

### Postanowienia końcowe

1. Udzielanie informacji, publikacje i wystąpienia publiczne oparte o dane z przeglądów akredytacyjnych mogą być realizowane tylko za zgodą Zamawiającego z zaznaczeniem, że autor jest „Wizytatorem procesu akredytacji POZ”.
2. Wszelka korespondencja w ramach niniejszej umowy przekazywana będzie na poniżej wymienione adresy stron:
  - a) ze strony Zamawiającego:
  - b) ze strony Wykonawcy:
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy prawo zamówień publicznych i kodeksu cywilnego.
4. Zamawiający wskazuje, że wyłączona jest możliwość zbycia wiarygodności wynikających z tej umowy, bez jego pisemnej zgody.
5. Spory powstałe przy wykonywaniu umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron Umowy.

.....  
Wykonawca

.....  
Zamawiający

#### Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części 1
2. Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy dla części 1
3. Załącznik nr 3 – Zestawienie ofert dla części 1
4. Załącznik nr 4 – Wzór umowy wykonawczej dla części 1

**WZÓR**  
**UMOWA RAMOWA dla części 2**

zawarta w dniu ..... 2019 r. w wyniku przeprowadzonego postępowania nr .....

między

**Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia**, ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków, reprezentowanym przez .....,  
zwanym dalej Zamawiającym

a

....., zwanym dalej Wykonawcą,

o następującej treści:

**§1**

Niniejsza umowa ramowa jest wynikiem przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.).

**§2**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejsza umowa ramowa określa warunki dotyczące zamówień publicznych, zwanych dalej zamówieniami „wykonawczymi”, jakie mogą zostać udzielone w okresie obowiązywania umowy tj. od dnia zawarcia niniejszej umowy ramowej do dnia 31 grudnia 2018 r. Zasady i procedurę udzielania poszczególnych zamówień wykonawczych objętych umową ramową określa § 3 niniejszej umowy ramowej.
2. Przedmiotem zamówień wykonawczych objętych niniejszą umową ramową jest realizacja usług przeglądów akredytacyjnych przez wiodącego wizytatora akredytacyjnego POZ w Podmiotach Lecznicych posiadających w swej strukturze Zakład Lecznicy (Zakłady Lecznicy) udzielający świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (jednostka POZ). Zakres zadań wchodzących w skład tej usługi **określa załącznik nr 1 do umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części 2.**
3. Zestawienie wszystkich ofert złożonych na etapie prowadzenia postępowania zmierzającego do zawarcia umowy ramowej, wraz z informacjami dotyczącymi ceny i zaoferowanych warunków realizacji zamówienia, stanowi **załącznik nr 3 do umowy.**

**§3**

**Zasady i procedura udzielania zamówień wykonawczych**

1. Zamawiający udzielać będzie Wykonawcom zamówień wykonawczych, których przedmiot objęty jest umową ramową, w miarę istniejących potrzeb. Dla poszczególnych zamówień wykonawczych Zamawiający każdorazowo określi Podmiot Lecznicy i lokalizację Zakładu Lecznicy, w którym będzie realizowana usługa, wymagany czas trwania usługi, liczbę wizytatorów oraz termin realizacji zamówienia.
2. Zamówienia wykonawcze będą udzielane przy zachowaniu procedur postępowania określonych w niniejszej umowie, ustawie Prawo zamówień publicznych oraz przepisach Kodeksu cywilnego.
3. Zamówienie wykonawcze uważa się za udzielone w momencie zawarcia przez Zamawiającego z wybranym Wykonawcą umowy, zwanej dalej „umową wykonawczą” na wykonanie usługi określonej w zaproszeniu do składania ofert.
4. Warunki realizacji umowy wykonawczej będą zgodne z warunkami określonymi w niniejszej umowie ramowej. Wzór umowy wykonawczej dla części 2.2 stanowi załącznik nr 7 do niniejszej umowy.



5. Wykonawca zobowiązuje się, że oferta składana w wyniku zaproszenia, o którym mowa w ust. 3 w żadnej części nie będzie mniej korzystna od oferty złożonej przez Wykonawcę w ramach postępowania zmierzającego do zawarcia umowy ramowej, którą zawiera **załącznik nr 2 do umowy – formularz ofertowy dla części 2.**
6. W cenie zaoferowanej przez Wykonawcę zawarte są koszty związane z wypełnieniem wszystkich wymaganych prawem oraz SIWZ obowiązków Wykonawcy.
7. Zamawiający udzieli zamówienia, którego przedmiot jest objęty umową ramową Wykonawcom, z którymi zawarł umowę ramową, zapraszając ich do składania ofert, zgodnie z wymaganiami art. 101a ust.1 pkt 2 lit b) ustawy Prawo zamówień publicznych. Szczegółowy sposób prowadzenia postępowania wykonawczego określony został poniżej:
  - 1) W każdym postępowaniu o udzielenie zamówienia wykonawczego Zamawiający będzie zapraszał do złożenia ofert wszystkich Wykonawców, z którymi zawarł niniejszą umowę ramową.
  - 2) W zaproszeniu do złożenia ofert Zamawiający określi co najmniej miejsce i termin składania, otwarcia ofert oraz termin związania ofertą. Oferty składane będą w formie elektronicznej przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/> , ePUAPu <https://epuap.gov.pl/wps/portal>.
  - 3) Zaproszenia do składania ofert – w formie elektronicznej - wysyłane będą Wykonawcom przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/> , ePUAPu <https://epuap.gov.pl/wps/portal> na podany w § 7 ust. 2 umowy adres skrzynki ePUAP.
  - 4) W przypadku wystąpienia awarii technicznych komunikacja za zgodą Zamawiającego może odbywać za pomocą poczty elektronicznej (nie dotyczy złożenia oferty).
  - 5) Wyznaczając termin składania ofert zamawiający uwzględni czas niezbędny na przygotowanie i złożenie oferty.
  - 6) Oferta składana przez Wykonawcę w wyniku zaproszenia, o którym mowa w ust. 3, nie może być mniej korzystna od oferty złożonej w postępowaniu prowadzonym w celu zawarcia umowy ramowej (ceny jednostkowe zawarte w ofertach składanych w wyniku zaproszenia, nie mogą być wyższe niż ceny jednostkowe (każda) określone w Ofercie), pod rygorem odrzucenia;
  - 7) Zamówienie na realizację konkretnego przeglądu akredytacyjnego zostanie udzielone Wykonawcy, jeśli złoży najkorzystniejszą ofertę, biorąc pod uwagę kryteria określone w SIWZ, dołączonym do Zaproszenia do składania ofert.
  - 8) Zamawiający nie przewiduje obowiązku wniesienia wadium na etapie postępowań wykonawczych, chyba że obowiązek jego wniesienia będzie wynikał z przepisów powszechnie obowiązujących.
  - 9) Oferta składana w postępowaniu wykonawczym, pod rygorem odrzucenia, musi być sporządzona w formie elektronicznej i przesłana na adres skrzynki ePUAP Zamawiającego przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/> , ePUAPu <https://epuap.gov.pl/wps/portal>. Oferta powinna być podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy.
  - 10) Podstawą do realizacji zamówienia będzie umowa wykonawcza dla każdego przeglądu akredytacyjnego, zawarta z Wykonawcami, którzy przedstawili najkorzystniejszą ofertę.
  - 11) Zamawiający informuje, iż przewiduje możliwość wyboru na etapie postępowań wykonawczych więcej niż jednego Wykonawcy do realizacji danego przeglądu akredytacyjnego o czym Zamawiający poinformuje w zaproszeniu do składania ofert.
  - 12) Wykonawcy wybrani do realizacji zamówień na podstawie niniejszej umowy, zobowiązani są do współpracy przy przygotowaniu raportu z przeglądu akredytacyjnego właściwego dla danego Podmiotu Leczniczego z pozostałymi Wykonawcami wskazanymi przez Zamawiającego.
  - 13) Wykonawcy wybrani do realizacji zamówień na podstawie niniejszej umowy, zobowiązani są do przedłożenia Zamawiającemu w terminie 14 dni od zakończenia każdego przeglądu raportu, o którym mowa w pkt IV ppkt 2 lit j SOPZ.
  - 14) Osoba, która będzie realizowała usługę objętą umową wykonawczą nie może być związana z ocenianym Podmiotem Leczniczym i Zakładem Leczniczym (jednostką POZ) poprzez jakąkolwiek formę współpracy, a zwłaszcza poprzez udział w przygotowaniu Podmiotu Leczniczego do wdrożenia standardów akredytacyjnych (zgodnie z zapisami pkt 3.8.4. SIWZ) w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed terminem przeglądu akredytacyjnego w danej jednostce POZ . Ponadto pomiędzy osobą realizującą usługę a ocenianym Podmiotem Leczniczym lub jednostką POZ nie mogą zachodzić okoliczności, które mogłyby wywołać wątpliwości co do jej bezstronności, w szczególności osoba realizująca zamówienie nie może

uczestniczyć w przeglądzie akredytacyjnym w Podmiocie Leczniczym znajdującym się w tym samym województwie co miejsce jej obecnej pracy (w ramach sektora ochrony zdrowia) z uwagi na możliwość zaistnienia konfliktu interesów.

- 15) W przypadku zaistnienia sytuacji, o których mowa w ust. 13 na etapie prowadzenia postępowania wykonawczego, Zamawiający wskazuje, iż oferta wykonawcy będzie podlegać odrzuceniu.

#### § 4

##### Wynagrodzenie

1. Na podstawie umowy ramowej Zamawiający może udzielić Wykonawcy zamówień wykonawczych w cenie za jeden osobodzień przeglądu akredytacyjnego do kwoty ..... brutto (słownie: ..... złotych 00/100), w tym podatek VAT oraz za sporządzenie raportu z przeglądu akredytacyjnego do kwoty..... brutto (słownie: ..... złotych 00/100), w tym podatek VAT.
2. Kwota, o której mowa w ust 1 jest kwotą określającą górną granicę zobowiązań jakie Zamawiający może zaciągnąć za jeden osobodzień przeglądu oraz za sporządzenie raportu na podstawie niniejszej umowy ramowej.
3. Na dzień zawarcia umowy Zamawiający zamierza udzielić zamówień obejmujących 20 przeglądów akredytacyjnych. Powyższe nie oznacza, iż Zamawiający zobowiązany jest do realizacji zamówień w ilości wymienionej w zdaniu poprzednim. Ilość udzielanych zamówień uzależniona będzie od bieżących potrzeb Zamawiającego.
4. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe związane z realizacją niniejszej umowy, a ewentualne roszczenia mogą być dochodzone jedynie na etapie postępowań wykonawczych. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w umowie ramowej lub umowach wykonawczych, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umów lub usuwaniem wad przedmiotów umów.
5. Po przeprowadzeniu postępowania wykonawczego, zawarciu stosownej umowy i należytej realizacji zamówienia zapłata wynagrodzenia następować będzie w wysokości określonej w prawidłowo wystawionej fakturze, na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 30 dni.
6. Za dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

#### § 5

##### Dopuszczalne zmiany umowy

1. Termin obowiązywania umowy ramowej oraz umów wykonawczych może ulec zmianie w związku z zaistnieniem siły wyższej.
2. Pod pojęciem siły wyższej Strony rozumieją okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności i podjęcia wszelkich działań w normalnym zakresie, nie mogą być przez strony przewidziane oraz którym strony nie mogą zapobiec, bądź się im przeciwstawić w sposób skuteczny.
3. Niniejsza umowa może ulec zmianie w przypadku zmiany prawa, a w szczególności zmiany standardów akredytacyjnych.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminów realizacji umowy ramowej lub umowy wykonawczej w stosunku do terminów określonych odpowiednio w niniejszej umowie lub umowie wykonawczej, z zastrzeżeniem, że termin może ulec zmianie z ważnego powodu (siła wyższa, przyczyna losowa, nieobecność kadry zarządzającej Podmiotu Leczniczego i inne przyczyny leżące po stronie Podmiotu Leczniczego, z przyczyn leżących po stronie innego członka zespołu wizytującego) za trójstronną zgodą (Zamawiający, Wykonawca, Podmiot Leczniczy) oraz pod warunkiem, że termin ten nie będzie wykraczał poza rok kalendarzowy, w którym pierwotnie miał być zrealizowany przegląd.
5. Wszelkie zmiany umowy ramowej i umów wykonawczych wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

#### § 6

##### Ustanie stosunku zobowiązaniowego i kary umowne

1. Strony Umowy mogą w każdym czasie rozwiązać niniejszą Umowę oraz umowy wykonawcze za porozumieniem Stron.
2. Wykonawca ma prawo odstąpić od umów wykonawczych w przypadku zdarzenia losowego dotyczącego osoby przewidzianej do realizacji zamówienia, a w szczególności choroby, śmierci członka rodziny osoby przewidzianej do realizacji zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy oraz umowy wykonawczej w przypadku:
  - a) zmiany formy prawnej, w której działa Zamawiający,
  - b) opóźnienia Wykonawcy w realizacji przeglądu będącego przedmiotem umowy wykonawczej przekraczającego 8 godzin;

c) dwukrotnej nienależytej bądź nieterminowej realizacji usługi będącej przedmiotem umowy wykonawczej (dot. zarówno umowy ramowej jak i umowy wykonawczej);

d) gdy z przyczyn leżących po stronie innego członka zespołu wizytującego (np. jego nieobecności) przegląd nie może się odbyć.

4. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone w terminie 30 dni od powzięcia przez uprawnionego wiedzy o przyczynie odstąpienia.
5. Zamawiający może ponadto odstąpić od umowy wykonawczej w przypadku, gdy Podmiot Lecznicy zrezygnuje z przeprowadzenia przeglądu akredytacyjnego. Odstąpienie w tym przypadku może nastąpić w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego pisemnej informacji o rezygnacji Podmiotu Lecznicy. Zamawiający ma prawo odstąpić od podpisania umowy wykonawczej w przypadku gdy Podmiot Lecznicy zrezygnuje z przeprowadzenia przeglądu akredytacyjnego po dokonaniu wyboru oferty, o czym zawiadamia Wykonawcę w terminie 10 dni od daty powzięcia informacji o rezygnacji Podmiotu Lecznicy. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zawarcie umowy, jak również żadne roszczenia odszkodowawcze.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej za merytoryczne zbadanie mniejszej liczby dokumentacji medycznych niż wynikająca z SOPZ, w wysokości 0,5% wartości umowy wykonawczej za każdą pojedynczą dokumentację;
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5% wartości umowy wykonawczej za każdy przypadek nienależytego wykonywania umowy wykonawczej;
8. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5% wartości umowy wykonawczej za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu do Zamawiającego raportu z przeglądu, w stosunku do terminu określonego w § 3 pkt 7 ppkt 12.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy/umowy wykonawczej z innych przyczyn niż wskazana w ust. 2, lub nie wykonania umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% wartości umowy wykonawczej/ 10% wartości Umowy (w zależności od umowy, której dotyczy odstąpienie).
10. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności wraz z podaniem uzasadnienia.
11. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej w przypadku, gdy kara umowna nie rekompensuje poniesionej szkody.

## § 7

### Postanowienia końcowe

1. Udzielanie informacji, publikacje i wystąpienia publiczne oparte o dane z przeglądów akredytacyjnych mogą być realizowane tylko za zgodą Zamawiającego z zaznaczeniem, że autor jest „Wizytatorem procesu akredytacji POZ”.
2. Wszelka korespondencja w ramach niniejszej umowy przekazywana będzie na poniżej wymienione adresy stron:
  - a) ze strony Zamawiającego:
  - b) ze strony Wykonawcy:
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy prawo zamówień publicznych i kodeksu cywilnego.
4. Zamawiający wskazuje, że wyłączona jest możliwość zbycia wierzytelności wynikających z tej umowy, bez jego pisemnej zgody.
5. Spory powstałe przy wykonywaniu umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron Umowy.

.....  
Wykonawca

.....  
Zamawiający

Załączniki do umowy:

5. Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części 2
6. Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy dla części 2
7. Załącznik nr 3 – Zestawienie ofert dla części 2
8. Załącznik nr 4 – Wzór umowy wykonawczej dla części 2

**WZÓR**  
**UMOWA WYKONAWCZA dla części 1**

**Istotne postanowienia umowy wykonawczej**

1. Przedmiotem umowy jest przeprowadzenie przeglądu akredytacyjnego przez wizytatora akredytacyjnego POZ w Podmiocie Leczniczym posiadającym w swej strukturze Zakład Leczniczy udzielający świadczeń zdrowotnych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej pod względem spełniania standardów akredytacyjnych w rozumieniu art. 3 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o akredytacji w ochronie zdrowia (Dz.U.2016 poz. 3135 j.t.) w jednostce POZ:  
.....  
w terminie : .....
2. Integralną część umowy stanowią postanowienia Umowy Ramowej, SIWZ i złożonej oferty, które mają zastosowanie do realizacji niniejszej umowy, dotyczy to w szczególności zapisów traktujących o odstąpieniu od umowy, karach umownych czy też zmianie umowy.
3. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 1.1 do umowy ramowej określa zakres obowiązków Wykonawcy, wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia, które Wykonawca zobowiązany jest bezwzględnie stosować.
4. Za wykonanie usług będących przedmiotem niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości ..... **zł** brutto (słownie: ..... złotych).
5. Wypłata wynagrodzenia dokonywana będzie przez Zamawiającego do 30 dni po zakończeniu realizacji umowy. Warunkiem wypłaty jest podpisanie protokołu odbioru zamówienia i dostarczenie wraz z nim Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury/rachunku.
6. Wypłata wynagrodzenia dokonywana jest na bankowe konto Wykonawcy.
7. Za datę wypłaty wynagrodzenia uznaje się dzień złożenia przelewu w banku.
8. Zmiany umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
10. W sprawach nie unormowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Podpis Zamawiającego

Podpis Wykonawcy

**WZÓR**  
**UMOWA WYKONAWCZA dla części 2**

**Istotne postanowienia umowy wykonawczej**

1. Przedmiotem umowy jest przeprowadzenie przeglądu akredytacyjnego przez wiodącego wizytatora akredytacyjnego POZ w Podmiocie Leczniczym posiadającym w swej strukturze Zakład Leczniczy udzielający świadczeń zdrowotnych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej pod względem spełniania standardów akredytacyjnych w rozumieniu art. 3 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o akredytacji w ochronie zdrowia (Dz.U. 2016 poz. 2135 j.t.) w jednostce POZ:  
.....  
w terminie : .....
2. Integralną część umowy stanowią postanowienia Umowy Ramowej, SIWZ i złożonej oferty, które mają zastosowanie do realizacji niniejszej umowy, dotyczy to w szczególności zapisów traktujących o odstąpieniu od umowy, karach umownych czy też zmianie umowy.
3. Za wykonanie usług będących przedmiotem niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... złotych). Wynagrodzenie to stanowi sumę wynagrodzenia za sporządzenie raportu z przeglądu akredytacyjnego oraz sumę wynagrodzenia za przeprowadzenie przeglądu akredytacyjnego (tj. iloczyn osobodni za przeprowadzony przegląd akredytacyjny i ceny jednostkowej).
4. Wypłata wynagrodzenia dokonywana będzie przez Zamawiającego do 30 dni po zakończeniu realizacji umowy. Warunkiem wypłaty jest podpisanie protokołu odbioru i dostarczenie wraz z nim Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury/rachunku.
5. Wypłata wynagrodzenia dokonywana jest na bankowe konto Wykonawcy.
6. Za datę wypłaty wynagrodzenia uznaje się dzień złożenia przelewu w banku.
7. Zmiany umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
9. W sprawach nie unormowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Podpis Zamawiającego

Podpis Wykonawcy